

# Abrir WhatsApp Web

Aqui, você é direcionada (o) para o WhatsApp cadastrado no campo **Celular** no cadastro do paciente ou da tela de atendimento.

Para isto, o WhatsApp da clínica precisa estar conectado ao WhatsApp Web ou ter WhatsApp instalado na sua máquina, em caso de dúvidas sobre este processo, contate a sua equipe de T.I.

Neste exemplo, usaremos a conexão com o WhatsApp Web.

Clique em **Ações** e **Abrir WhatsAppWeb**.

The screenshot shows the 'Manager Systems' interface. At the top, there's a header with the date 'TERÇA-FEIRA, 26/03/2024' and various statistics: 'Atendimentos 3', 'Horários livres 6', 'Encaixes 0', 'Desmarcados 0', and 'Faltaram 0'. Below this, there are icons for 'Imprimir', 'Exportar PDF', and 'Exportar excel'. The main area is a table with columns: 'Paciente Agenda', 'D...', 'Situação', 'Méd. Responsável', 'Convênio', and 'Serviço'. The first row shows '14:00' and 'PACIENTE WEB' with a status of 'PRESENTE'. A dropdown menu is open for the first row, showing options like 'Atendimentos', 'Abrir prontuário', 'Abrir laudo', 'Imagens do atendimento', 'Documentos digitalizados', 'Formulários', 'Desmarcar atendimento', 'Transferir atendimento', 'Alterar situação', and 'Abrir WhatsAppWeb' (which is circled in red). At the bottom, there's a status bar that says 'DOUTOR AUTORIZOU AGENDAR ATÉ AS 19:00'.

**Iniciar conversa.**

The screenshot shows the WhatsApp Web interface. At the top, there's a header with the WhatsApp logo and links for 'Recursos', 'Privacidade', 'Central de ajuda', 'Blog', 'Para empresas', 'WhatsApp Web', and 'Baixar'. Below this, there's a section titled 'Conversar com +55 41 9999-9999 no WhatsApp'. In the center, there's a green button labeled 'Iniciar conversa' (circled in red). At the bottom, there's a link that says 'Ainda não tem o WhatsApp? Baixar'.

Usar WhatsApp Web.

Parece que você ainda não instalou o WhatsApp.

Baixar

ou

usar o WhatsApp Web

Pronto, você será direcionada (o) para o WhatsApp para enviar mensagem para o paciente.

É importante ressaltar que o número de celular do paciente deve estar devidamente cadastrado.

---

Revision #1

Created 1 August 2024 10:21:45 by Carla Gois

Updated 1 August 2024 10:22:39 by Carla Gois