

Agendando Horário para o Paciente

Usualmente, quando o paciente entra em contato com a clínica, é para efetuar o agendamento de procedimento (consulta, exames ou retorno).

A *Agenda* permite que você reserve os horários de médicos para consultas ou de aparelhos para exames.

As *Agendas* estão divididas por *Grupos* que são compostos por *Aparelhos* e *Médicos*, que são os *Recursos* disponíveis cadastrados no sistema, entretanto, a clínica pode efetuar ainda subdivisões por filiais, por exemplo.

- **Aparelhos:** utilizado para agendar exames, como: *Ultrassom*, *Ressonância*, *RX*, *Sala de ECO* e etc.
- **Médicos:** utilizado para agendar as *Consultas*.

Como proceder?

1. Acessar a agenda do *Médico* ou *Aparelho*, na data e horário solicitado pelo paciente;
2. Preencher os dados obrigatórios e *Gravar*.

Na lateral esquerda é possível visualizar todos os **grupos de recursos** médicos, e aparelhos que possuem agendas disponíveis na clínica, conforme flecha indicativa, basta selecionar a agenda desejada.

Para fazer o agendamento, defina a agenda e a data a ser reservada.

The screenshot displays the 'Agenda' interface. On the left, a calendar for March 2024 shows the 14th as the selected date. Below the calendar is a search bar and a list of resources. The main area shows the agenda for 'DRA. CARLA M' on 'QUINTA-FEIRA, 07/03/2024'. The agenda table has columns for time slots (08:00 to 15:20), patient name, doctor name, and status. The 08:00 slot is highlighted with a red box. A red arrow points to the 'DRA. CARLA M' tab at the top of the main area.

Na sequência, clique no horário a ser reservado para o *Paciente agenda*.

O sistema abrirá a tela de atendimento. Preencha os campos obrigatórios e por fim *Gravar*.

- **Pac. Agenda:** Selecionar o nome do paciente a ser agendado;
- **Convênio:** Selecionar o nome do convênio do paciente;
- **Serviço:** Informar o nome do serviço que o paciente deseja realizar;
- **Médico:** informar o médico requisitante do atendimento;

- **Celular:** Informar o celular do paciente para casos em que a clínica envia *SMS* ou *WhatsApp* para confirmação do exame ou consulta.



Atenção! Este agendamento é para quando o paciente ainda *NÃO* está cadastrado no sistema, então informe o *Paciente agenda*.

Revision #4

Created 12 July 2024 10:57:52 by Carla Gois

Updated 30 July 2024 16:15:51 by Carla Gois