

# Alterando a Situação do Atendimento

Existem duas formas de alterar a situação do atendimento na recepção.

Através do menu de opções, que basta clicar em Alterar situação, atualizar a situação e Gravar:

The screenshot shows the DRA DAYA interface. At the top, there's a header with the date 'QUINTA-FEIRA, 21/03/2024' and statistics: 'Atendimentos 1', 'Horários livres 9', 'Encalhes 0', 'Desmarcados 0', and 'Faltaram 0'. Below this is a table with columns: 'Paciente Agenda', 'D...', 'Situação', 'Méd. Responsável', 'Convênio', and 'Serviço'. The first row shows a patient named 'MANAGER' at '13:00' with a duration of '30' and a status of 'MARCADO'. A red arrow points to the '13:00' time slot, which has a dropdown menu open. The dropdown menu contains several options: 'Atendimentos', 'Abrir prontuário', 'Abrir laudo', 'Imagens do atendimento', 'Documentos digitalizados', 'Formulários', 'Desmarcar atendimento', 'Transferir atendimento', 'Alterar situação' (highlighted with a red box), and 'Abrir WhatsAppWeb'.

Atualizar e Gravar:

The screenshot shows a dialog box titled 'Informar a situação para alterar o atendimento'. It has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there's a section labeled 'Situação' with a dropdown menu. The dropdown menu is currently set to 'Tel não Atende'. A red arrow points to the dropdown arrow. Below the dropdown menu, there's a blue button labeled 'Gravar' with a red arrow pointing to it.

Através do atendimento, deve-se acessar o atendimento, atualizar a Situação e Gravar:

Cadastro de atendimento

Editando atendimento

Dados principais

Outros dados

Paciente

MANAGER

Protocolo: 39

Paciente agenda

MANAGER

Convênio

PARTICULAR

Plano

Escolha o plano

Situação

Marcado

Marcado

No Consultório

Presente

Faturado

Faltou

Desmarcado

Atendido

Presente Retorno

Serviço

CONSULTA Consulta 10

Matrícula

E-mail

ildalane@mngs.com.br

Telefone

(10)00000-000

Peso

000 kg

Altura

Idade agendamento

34 anos

Observação do atendimento

Segoe UI

10 pt

Recurso

DRA DAYA

Data/hora

21/03/2024 13:00

Duração (min)

30

Motivo da procura

Médico requisitante

CRM ou nome do médico

Anestesia

Internado

Lista de espera

Encaixe

1º Médico responsável

DRA DAYA

CRM: 2222

2º Médico responsável

CRM ou nome do médico

3º Médico responsável

CRM ou nome do médico

Guia

473

Senha convênio

Data de autorização

Validade

Situação da autorização

Data agendamento: 14/03/2024 16:58

Data alteração: 14/03/2024 16:59

Usuário que incluiu: Testes MANAGER

Usuário que alterou: Testes MANAGER

O Usuário pode ter situações restritas, por este motivo nem todos os usuários visualizam todas as situações de atendimentos cadastradas.

Revision #1

Created 1 August 2024 07:20:45 by Carla Gois

Updated 1 August 2024 07:21:38 by Carla Gois