

# Alterando a Situação do Atendimento

Existem duas formas de alterar a situação do atendimento na recepção.

Através do menu de opções, que basta clicar em Alterar situação, atualizar a situação e Gravar:

The screenshot shows the DRA DAYA interface. At the top, there's a header with the date 'QUINTA-FEIRA, 21/03/2024' and statistics: 'Atendimentos 1', 'Horários livres 9', 'Encabres 0', 'Desmarcados 0', and 'Faltaram 0'. Below the header, there's a menu bar with options like 'Imprimir', 'Exportar PDF', and 'Exportar excel'. The main area displays a table of patient appointments. The first row is highlighted, showing a patient named 'MANAGER' at '13:00' with a duration of '30' and a status of 'MARCADO'. A red arrow points to the '13:00' time slot, and another red arrow points to the 'Alterar situação' option in the dropdown menu that appears when the time slot is clicked. The menu also includes options like 'Atendimentos', 'Abrir prontuário', 'Abrir laudo', 'Imagens do atendimento', 'Documentos digitalizados', 'Formulários', 'Desmarcar atendimento', 'Transferir atendimento', and 'Abrir WhatsAppWeb'.

Atualizar e Gravar:

The screenshot shows a dialog box titled 'Informar a situação para alterar o atendimento'. It has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there's a section labeled 'Situação' with a dropdown menu. The dropdown menu is currently set to 'Tel não Atende'. A red arrow points to the dropdown arrow. Below the dropdown menu, there's a blue button labeled 'Gravar' with a red arrow pointing to it.

Através do atendimento, deve-se acessar o atendimento, atualizar a Situação e Gravar:

Cadastro de atendimento

Editando atendimento

Dados principais

Outros dados

Paciente

MANAGER

Protocolo: 39

Paciente agenda

MANAGER

Convênio

PARTICULAR

Plano

Escolha o plano

Situação

Marcado

Marcado

No Consultório

Presente

Faturado

Faltou

Desmarcado

Atendido

Presente Retorno

Serviço

CONSULTA Consulta 10

Matrícula

E-mail

ildalane@mngs.com.br

Telefone

(10)00000-000

Peso

000 kg

Altura

Idade agendamento

34 anos

Observação do atendimento

Segoe UI

10 pt

Recurso

DRA DAYA

Data/hora

21/03/2024 13:00

Duração (min)

30

Motivo da procura

Médico requisitante

CRM ou nome do médico

☐ Anestesia

☐ Internado

☐ Lista de espera

☐ Encaixe

1º Médico responsável

DRA DAYA

CRM: 2222

2º Médico responsável

CRM ou nome do médico

3º Médico responsável

CRM ou nome do médico

Guia

473

Senha convênio

Data de autorização

\_\_/\_\_/\_\_

Validade

\_\_/\_\_/\_\_

Situação da autorização

Data agendamento: 14/03/2024 16:58

Data alteração: 14/03/2024 16:59

Usuário que incluiu: Testes MANAGER

Usuário que alterou: Testes MANAGER

O Usuário pode ter situações restritas, por este motivo nem todos os usuários visualizam todas as situações de atendimentos cadastradas.

Revision #1

Created 1 August 2024 07:20:45 by Carla Gois

Updated 1 August 2024 07:21:38 by Carla Gois