

Atendendo o Paciente e Gerando Guia

Quando o paciente chegar na clínica, é preciso gerar a Guia do atendimento, a situação na agenda é alterada, normalmente para Presente, portanto se o convênio do paciente for Particular o pagamento é realizado no ato.

Após ter a guia gerada, o paciente aguarda para ser atendido pelo profissional. Ao entrar no consultório o médico decide se altera a **situação do atendimento** ou não, geralmente se usa a situação No Consultório ou Em atendimento.

As configurações de situações do atendimento são configuráveis de acordo com as preferências de cada clínica.



Saiba mais! [Clique aqui](#) para realizar o Pagamento balcão.

A guia pode ser informada ou automática, sendo que, na informada o usuário digita a guia que é informada pelo convênio e na automática o sistema gera automaticamente através do botão Gerar em destaque.

Esta opção é configurada no convênio.



Dica! [Clique aqui](#) para saber como configurar a guia no Convênio.

Excluindo a Guia do Atendimento.

Para excluir a guia do atendimento, basta clicar no ícone **Excluir guia e Gravar**.

The screenshot displays the 'Cadastro de atendimento' (Appointment Registration) form. The form is divided into several sections: 'Dados principais' (Main Data), 'Observação do atendimento' (Appointment Observation), and 'Médico responsável' (Responsible Doctor). The 'Dados principais' section includes fields for 'Paciente' (Patient), 'Paciente agenda' (Appointment Patient), 'Convênio' (Insurance), 'Plano' (Plan), 'Situação' (Status), 'Serviço' (Service), 'Matrícula' (Registration), 'Incidência' (Incidence), 'Quantidade' (Quantity), 'Gênero' (Gender), 'E-mail', 'Telefone' (Phone), 'Celular' (Cellular), 'Peso' (Weight), 'Altura' (Height), and 'Idade agendamento' (Appointment Age). The 'Observação do atendimento' section has a text area for 'Observação' (Observation) and a 'Recurso' (Resource) dropdown. The 'Médico responsável' section includes dropdowns for '1º Médico responsável' (1st Responsible Doctor), '2º Médico responsável' (2nd Responsible Doctor), and '3º Médico responsável' (3rd Responsible Doctor), along with 'CRM' (CRM) and 'CRM ou nome do médico' (CRM or doctor's name) fields. The 'Excluir guia e Gravar' button is circled in red in the top right corner. A red circle with the number '1' is also present near the 'Gula' (Guideline) dropdown.

Revision #6

Created 30 July 2024 13:16:15 by Carla Gois

Updated 7 August 2024 09:29:01 by Carla Gois