

# Atendendo o Paciente e Gerando Guia

Quando o paciente chegar na clínica, é preciso gerar a Guia do atendimento, a situação na agenda é alterada, normalmente para Presente, portanto se o convênio do paciente for Particular o pagamento é realizado no ato.

Após ter a guia gerada, o paciente aguarda para ser atendido pelo profissional. Ao entrar no consultório o médico decide se altera a **situação do atendimento** ou não, geralmente se usa a situação No Consultório ou Em atendimento.

As configurações de situações do atendimento são configuráveis de acordo com as preferência de cada clínica.



**Saiba mais! [Clique aqui](#)** para realizar o Pagamento balcão.

Cadastro de atendimento  
Editando atendimento

Dados principais   Outros dados

Paciente  
PACIENTE AGENDA  
Protocolo: 366

Paciente agenda  
PACIENTE AGENDA

Convênio  
PARTICULAR

Plano  
Escolha o plano

Situação  
Marcado

Serviço  
PRIMEIRA CONSULTA

Matrícula

Incidência  
0

Quantidade  
1

Gênero  
☐ Feminino ☒ Masculino

E-mail  
paciente@gmail.com

Telefone  
( ) - - - - -

Celular  
(10)00000-0000

Peso  
0,00

Altura  
0

Idade agendamento  
24 anos

Observação do atendimento  
Segoe UI 10 pt

Paciente não cadastrado no sistema.

Recurso  
DRA. CARLA M

Data/hora  
15/03/2024 08:00

Duração (min)  
40

Motivo da procura

Médico requisitante  
CRM ou nome do médico

☐ Anestesia ☐ Lista de espera  
☐ Internado ☐ Encaixe

1º Médico responsável  
DRA. CARLA M  
CRM: 4159

2º Médico responsável  
CRM ou nome do médico

3º Médico responsável  
CRM ou nome do médico

Guia  
470

Senha convênio

Data de autorização  
\_/\_/

Validade  
\_/\_/

Situação da autorização

Data agendamento: 14/03/2024 15:26

Data alteração:

Usuário que incluiu: Testes MANAGER

Usuário que alterou: -

Gerar

A guia pode ser informada ou automática, sendo que, na informada o usuário digita a guia que é informada pelo convênio e na automática o sistema gera automaticamente através do botão Gerar em destaque.

Esta opção é configurada no convênio.



**Dica!** [Clique aqui](#) para saber como configurar a guia no Convênio.

## Excluindo a Guia do Atendimento.

Para excluir a guia do atendimento, basta clicar no ícone **Excluir guia e Gravar**.

The screenshot displays the 'Cadastro de atendimento' (Appointment Registration) form. The form is divided into several sections: 'Dados principais' (Main Data), 'Observação do atendimento' (Appointment Observation), and 'Médico responsável' (Responsible Doctor). The 'Dados principais' section includes fields for 'Paciente' (Patient), 'Paciente agenda' (Appointment Patient), 'Convênio' (Insurance), 'Plano' (Plan), 'Situação' (Status), 'Serviço' (Service), 'Matrícula' (Registration), 'Incidência' (Incidence), 'Quantidade' (Quantity), 'Gênero' (Gender), 'E-mail', 'Telefone' (Phone), 'Celular' (Cellular), 'Peso' (Weight), 'Altura' (Height), and 'Idade agendamento' (Appointment Age). The 'Observação do atendimento' section has a text area for 'Observação' (Observation) and a 'Recurso' (Resource) dropdown. The 'Médico responsável' section includes dropdowns for '1º Médico responsável' (1st Responsible Doctor), '2º Médico responsável' (2nd Responsible Doctor), and '3º Médico responsável' (3rd Responsible Doctor), along with 'Gua' (Guide), 'Senha convênio' (Insurance Password), 'Data de autorização' (Authorization Date), 'Validade' (Validity), and 'Situação da autorização' (Authorization Status). The 'Excluir guia e Gravar' button is circled in red in the top right corner. A red circle with the number '1' is also present near the 'Gua' field.

Revision #6

Created 30 July 2024 16:16:15 by Carla Gois

Updated 7 August 2024 12:29:01 by Carla Gois