Fluxo Básico, Filtros e Agrupamento de Horários

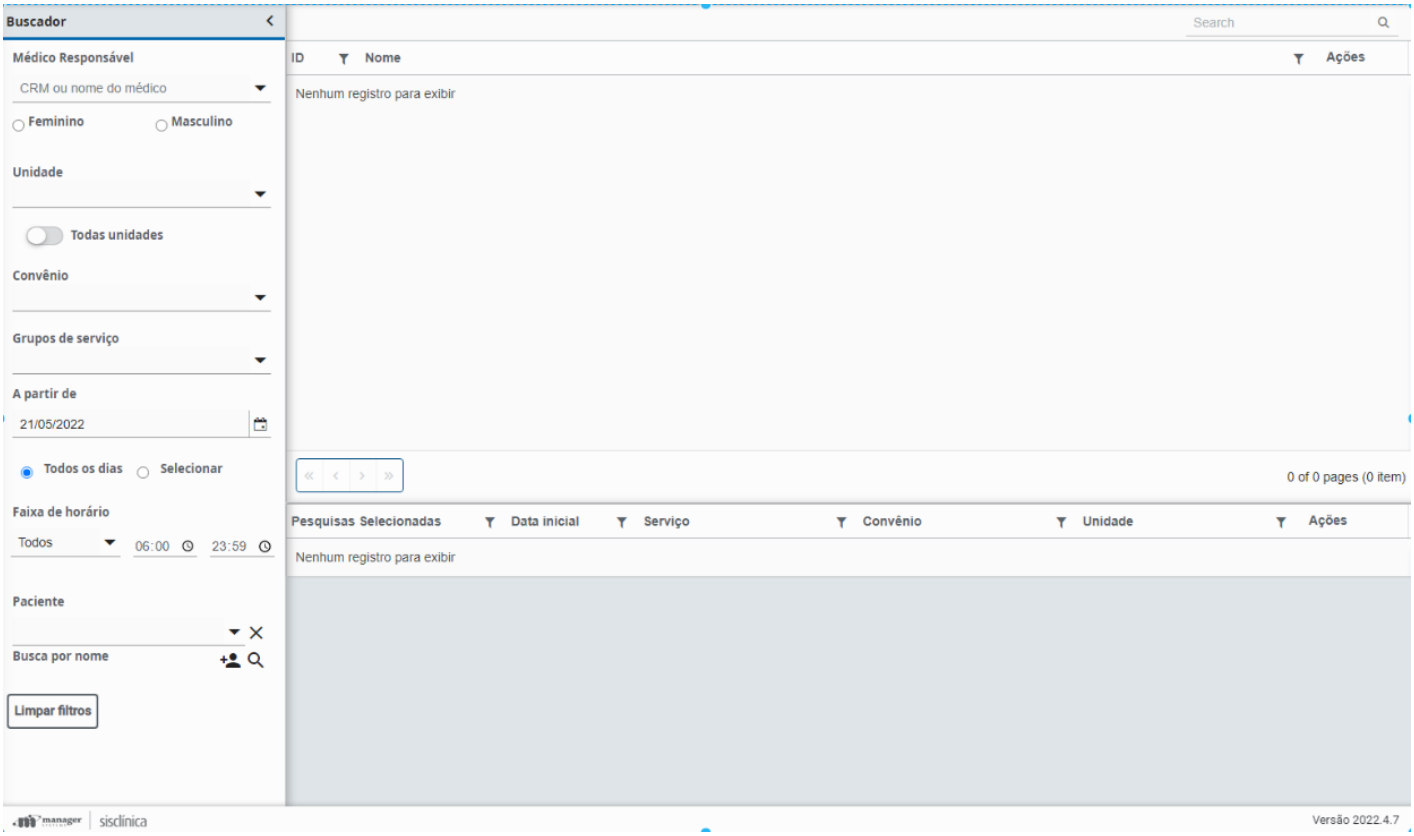
Conceito

A ferramenta Buscador permite realizar o agendamento agrupado de serviços através da utilização de filtros. Realiza pesquisa unificada de horários disponíveis nas agendas do Sisclinica, para mais de um serviço.

Exemplo: Caso o paciente precise realizar dois ou mais serviços diferentes, em agendas diferentes, o Buscador procura unificar uma data para que ambos os serviços sejam realizados em horários próximos, otimizando os trabalhos da clínica e o tempo do paciente.

Fluxo básico

1) Acessar Buscador



2) Definir Filtros

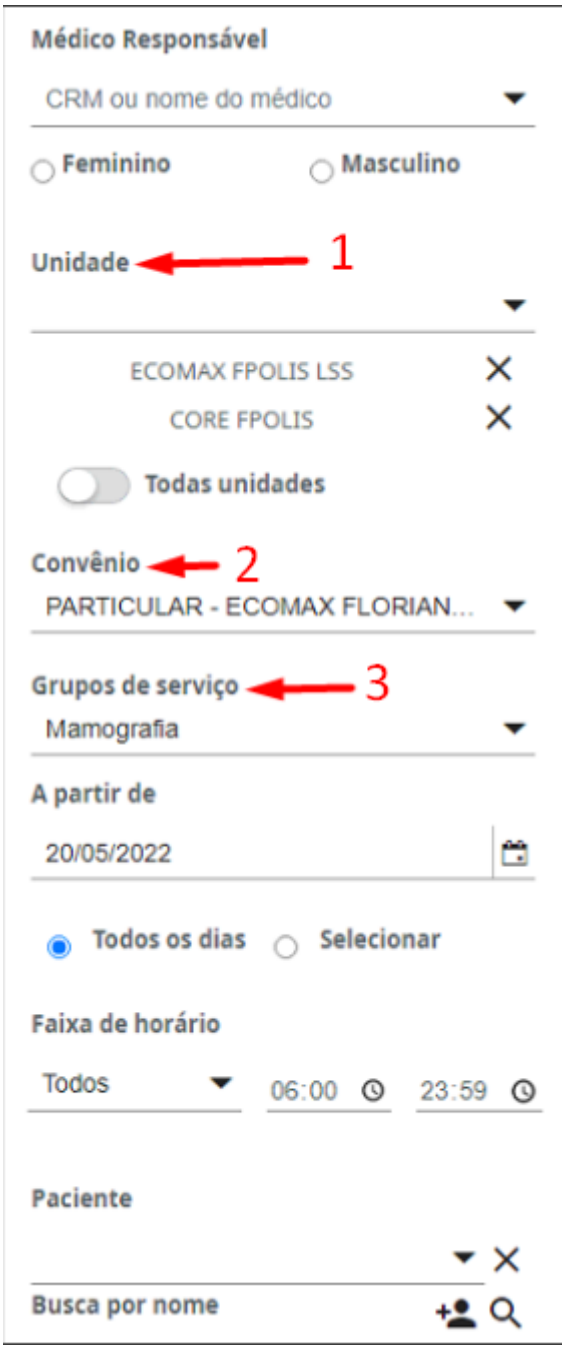
FILTROS MÍNIMOS PARA PESQUISA: 1) UNIDADE (opção MultiUnidades); 2) CONVENIO; e, 3) GRUPO DE SERVIÇO/SERVIÇO.

FILTROS OPCIONAIS: 1) MÉDICO (opção MultiMédicos); 2) Sexo (referente ao médico); 3) Data; 4) Horário; e, 5) Paciente

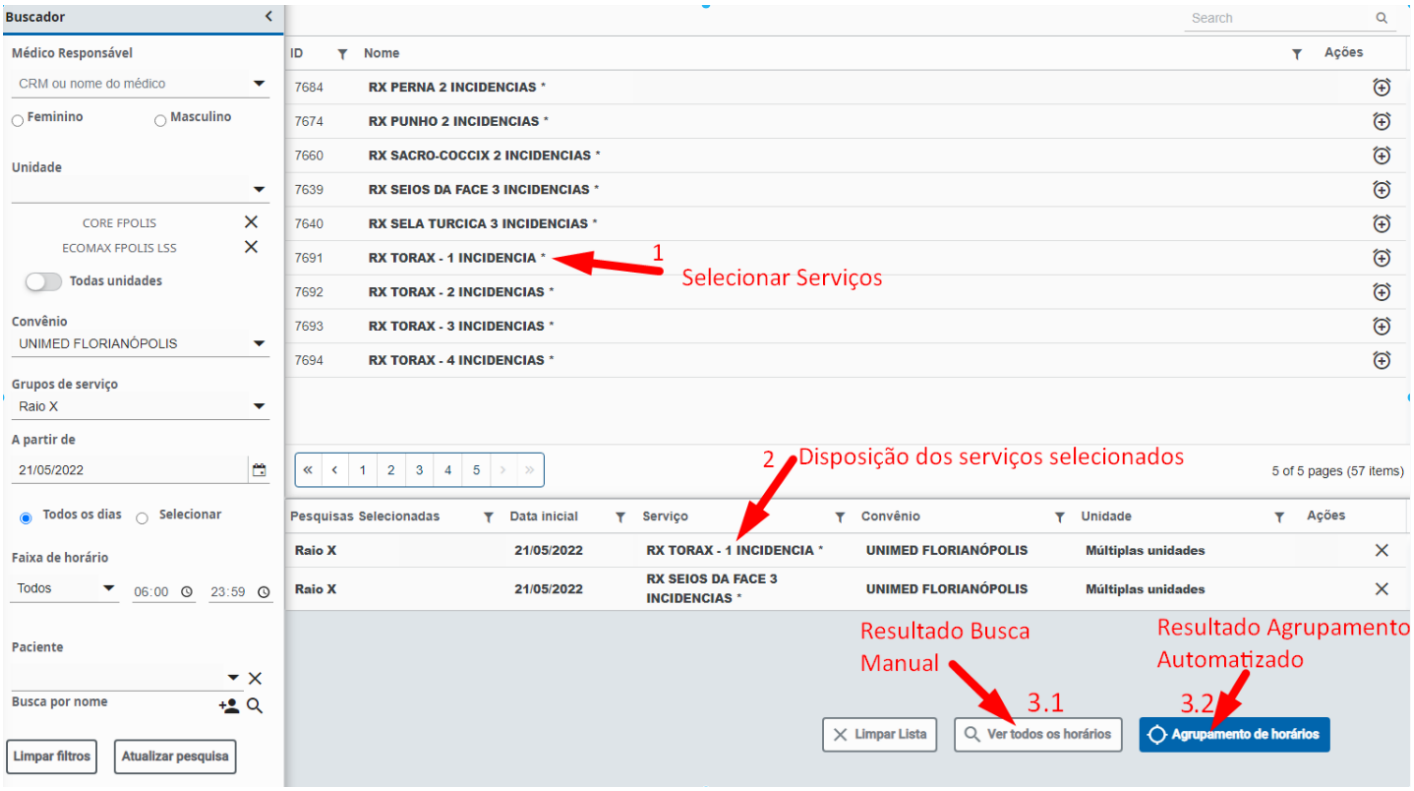
OBS: campo data e horário por padrão vem preenchido, caso necessário altere.

Para garantir o funcionamento adequado dos filtros o usuário deverá obedecer a sequencia de cima para baixo no preenchimento.

Exemplo de filtro mínimo para pesquisa:

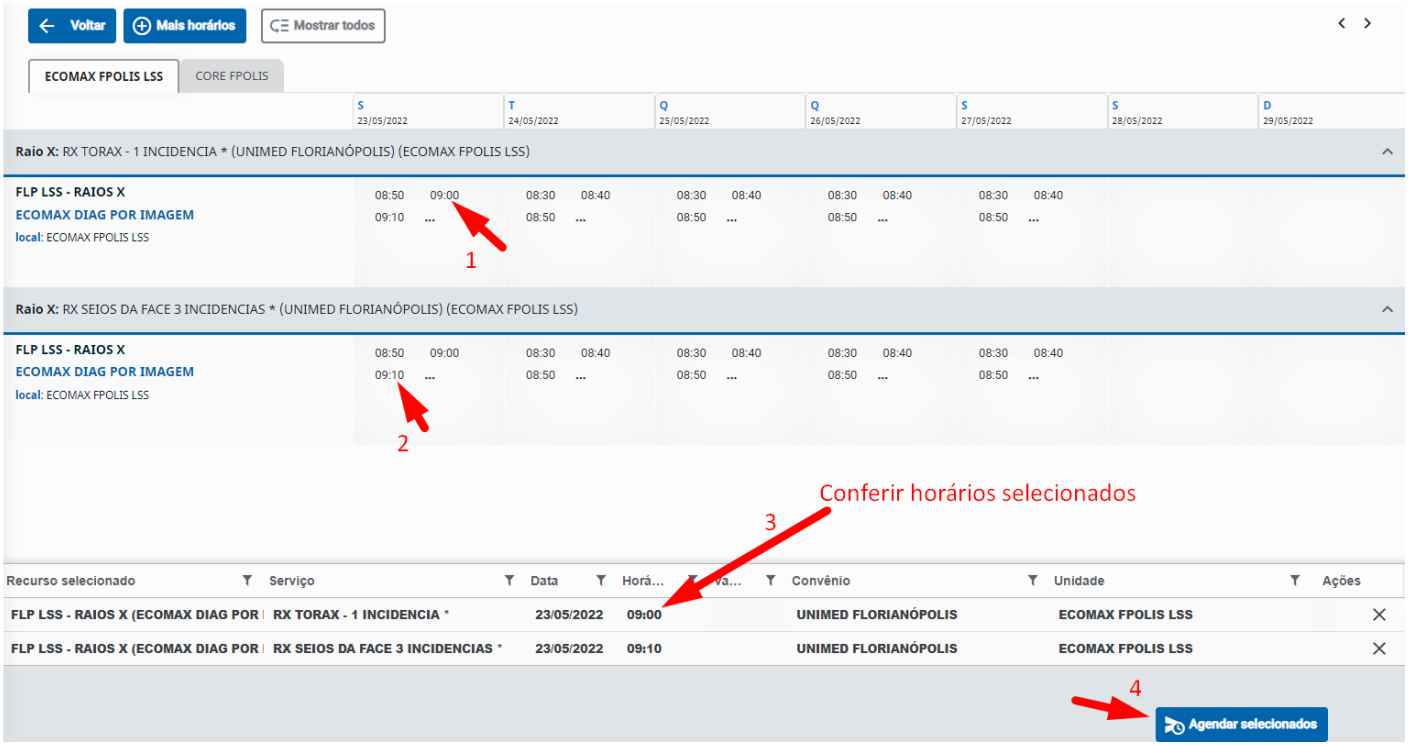


3) Selecionar Serviços e pesquisar via 3.1 "Ver todos os horários" ou 3.2 "Agrupamento de horários"



4) Verificando resultados de busca em A) Ver todos os horários ou B) Agrupamento de horários

A) Ver todos os horários - Sistema permite que o operador, de forma manual, escolha os horários para serviços (1 e 2). Após escolher horários (3) operador deve clicar em "Agendar selecionados" (4)

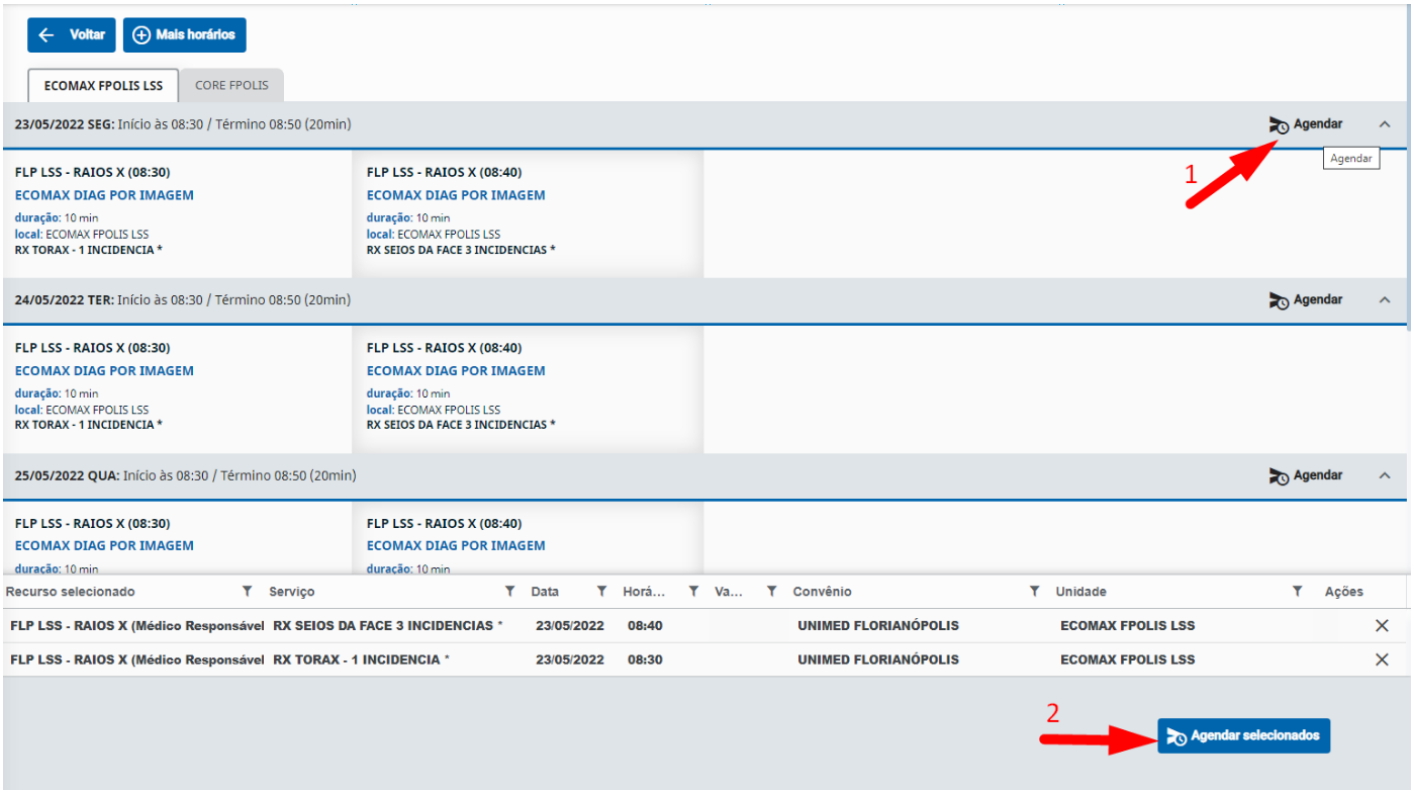


B) Agrupamento de horários - Sistema procura unificar, de forma automatizada, uma data para que os serviços previamente selecionados sejam realizados em horários próximos, otimizando o

tempo.

Conforme exemplo abaixo, o sistema retornou horários unificados disponíveis na agenda para que o operador de sistema escolhesse o melhor horário para agendamento.

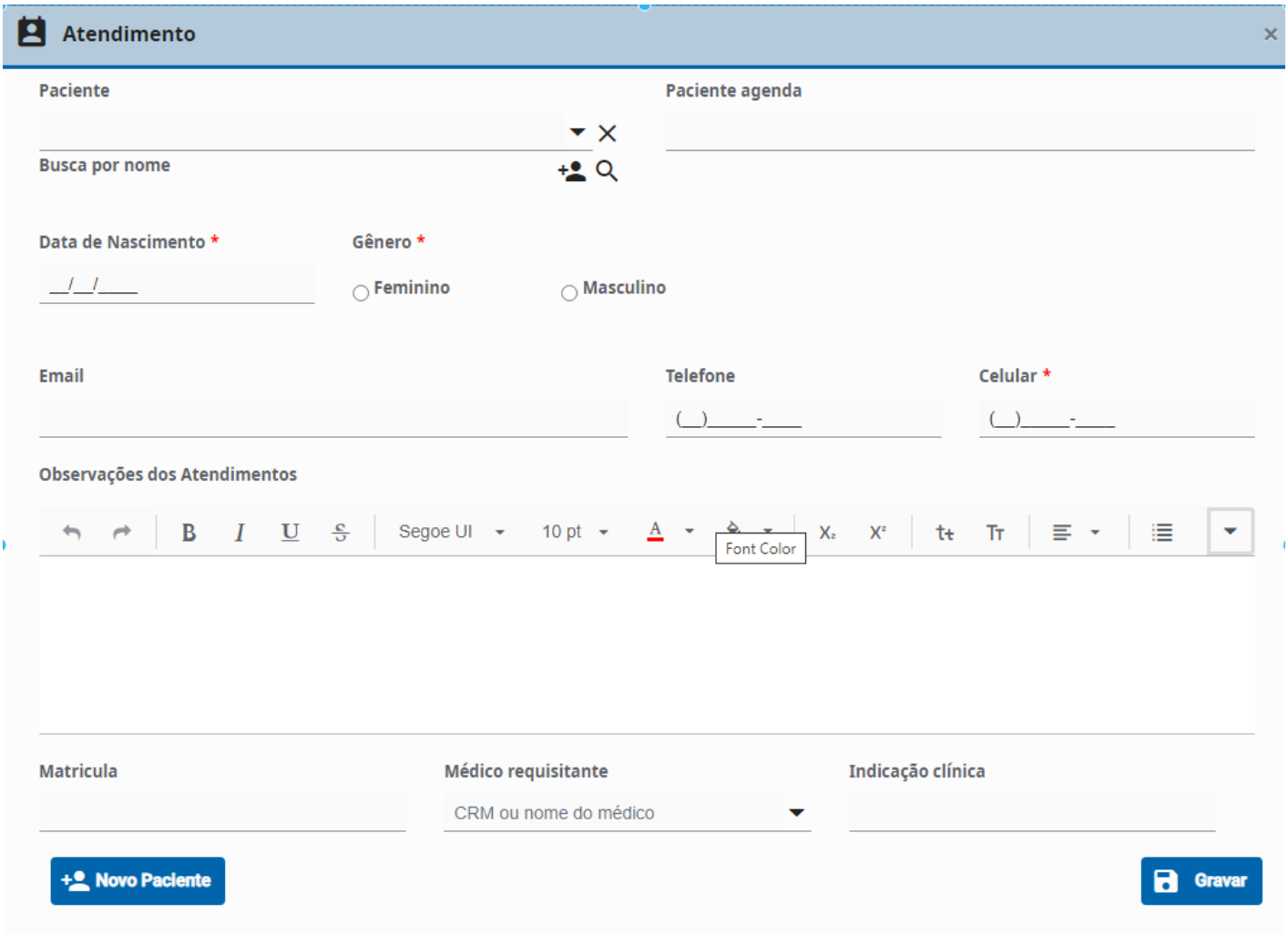
Operador selecionou a primeira opção de datas **23/05/2022 SEG: Início às 8:30 / Término 08:50 (20min)**



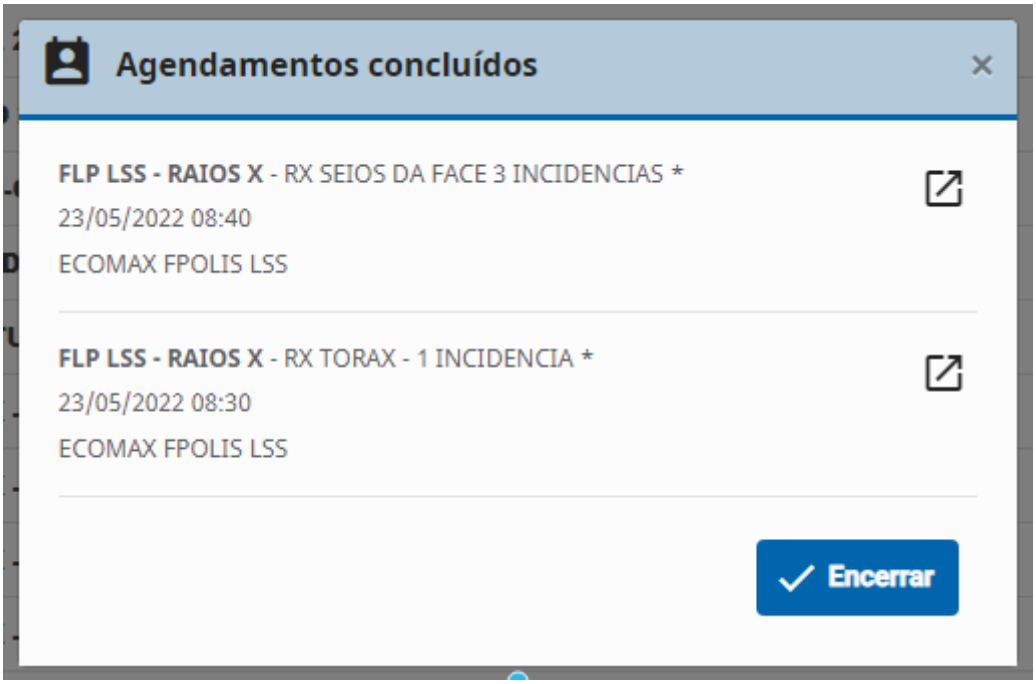
5) Agendar selecionados

Sistema irá abrir a opção de cadastro de paciente para preenchimento e após gravar, informa que o agendamento foi concluído com as informações de agendamento.

Caso já preenchido o cadastro de paciente (opção de preenchimento na primeira página de buscador) o sistema irá informar que o agendamento foi concluído com as informações do agendamento de forma direta.



RESULTADO FINAL:



MACROS PARA ECOMAX

Desenvolvida a funcionalidade. Duas novas macros criadas no frontend:

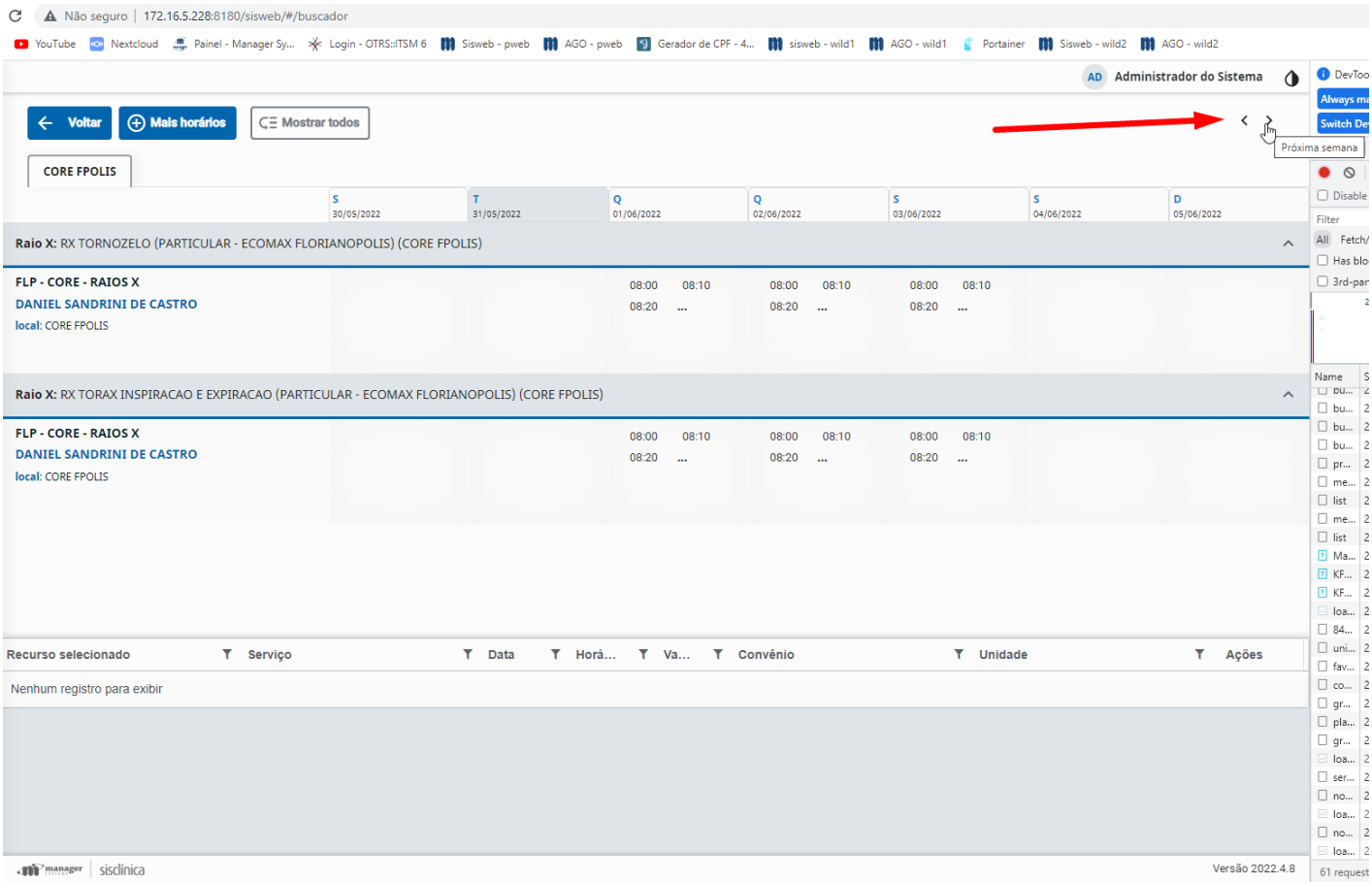
BUSCA_INTELIGENTE_MESMO_RECURSO	F	Se T, no buscador de horários para serviços agrupados, considera apenas grupos no mesmo recurso
BUSCA_INTELIGENTE_MESMO_MEDICO	F	Se T, no buscador de horários para serviços agrupados, considera apenas grupos com mesmo médico responsável

Por padrão é mantido o comportamento anterior (aceita mudar médico e/ou recurso).

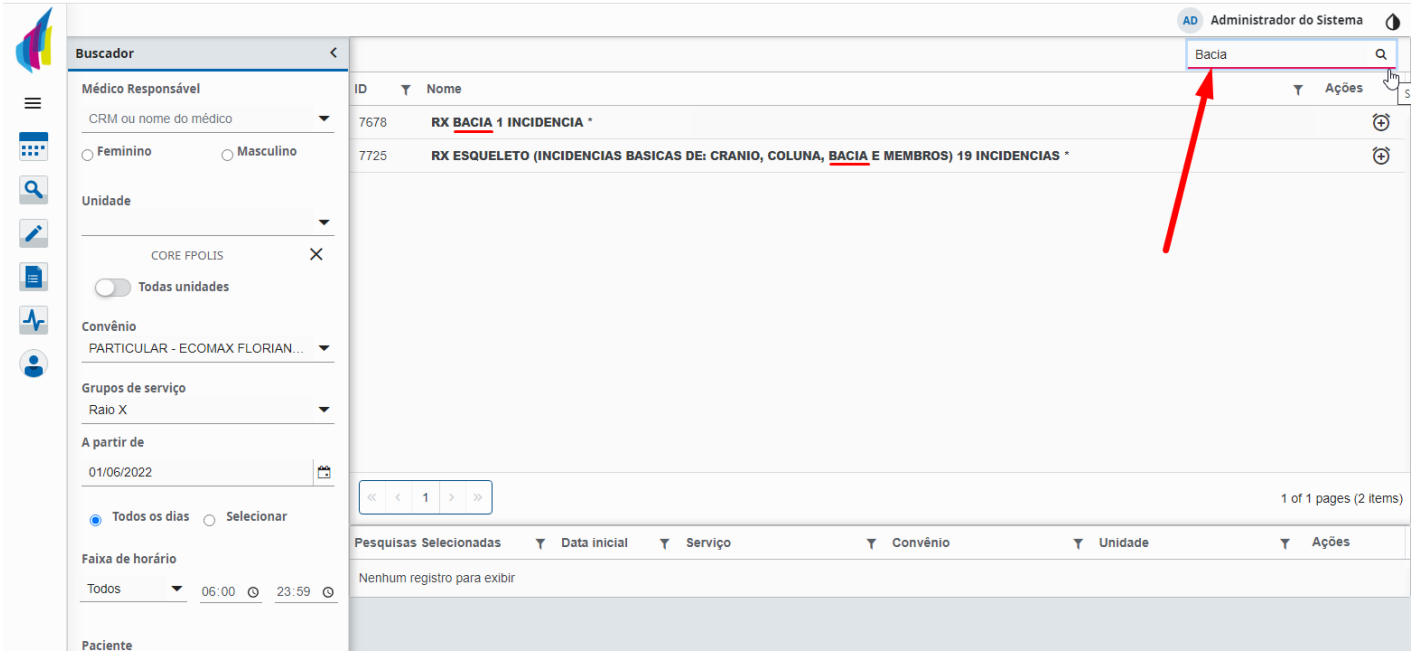
Exemplos filtros fora de fluxo básico

Exemplo Filtro "PROXIMA SEMANA/SEMANA ANTERIOR" (ao pesquisar em: ver todos os horários)

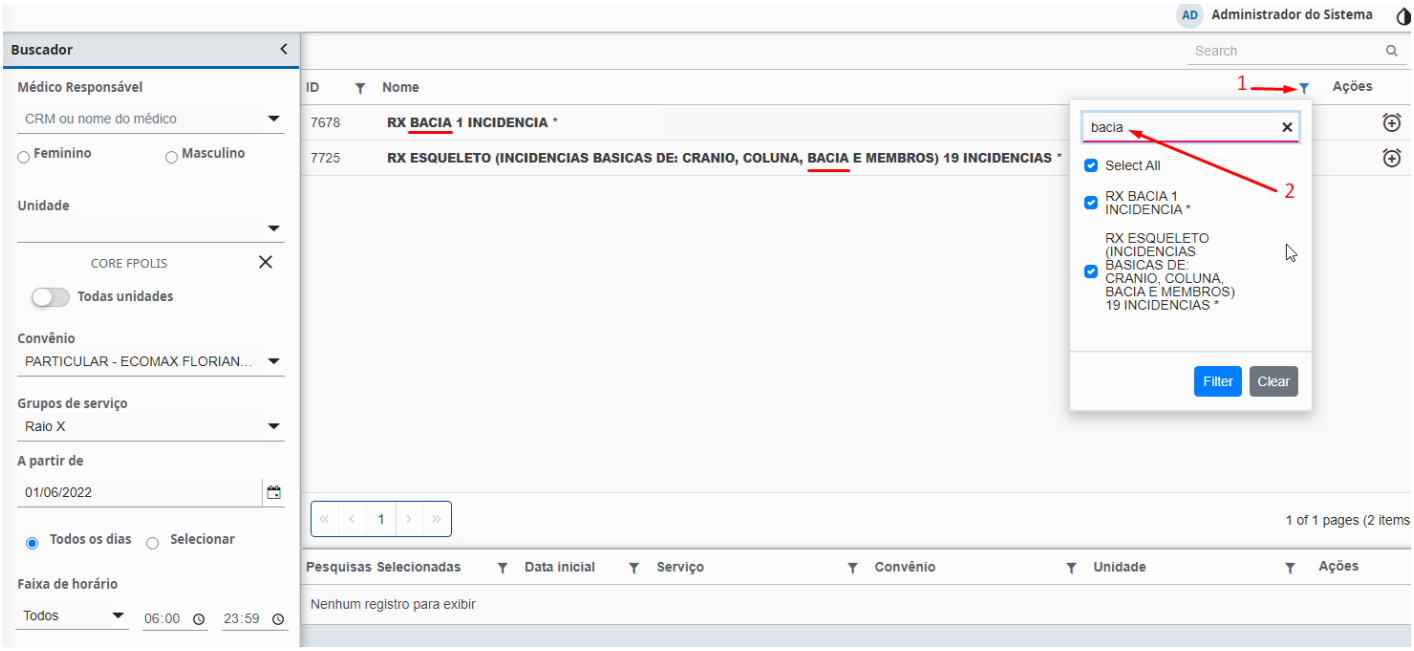
Usar em conjunto com o Filtro "Mais Horários". Serve para que usuário navegue entre as semanas. Exemplo: consultar horários futuros e voltar.



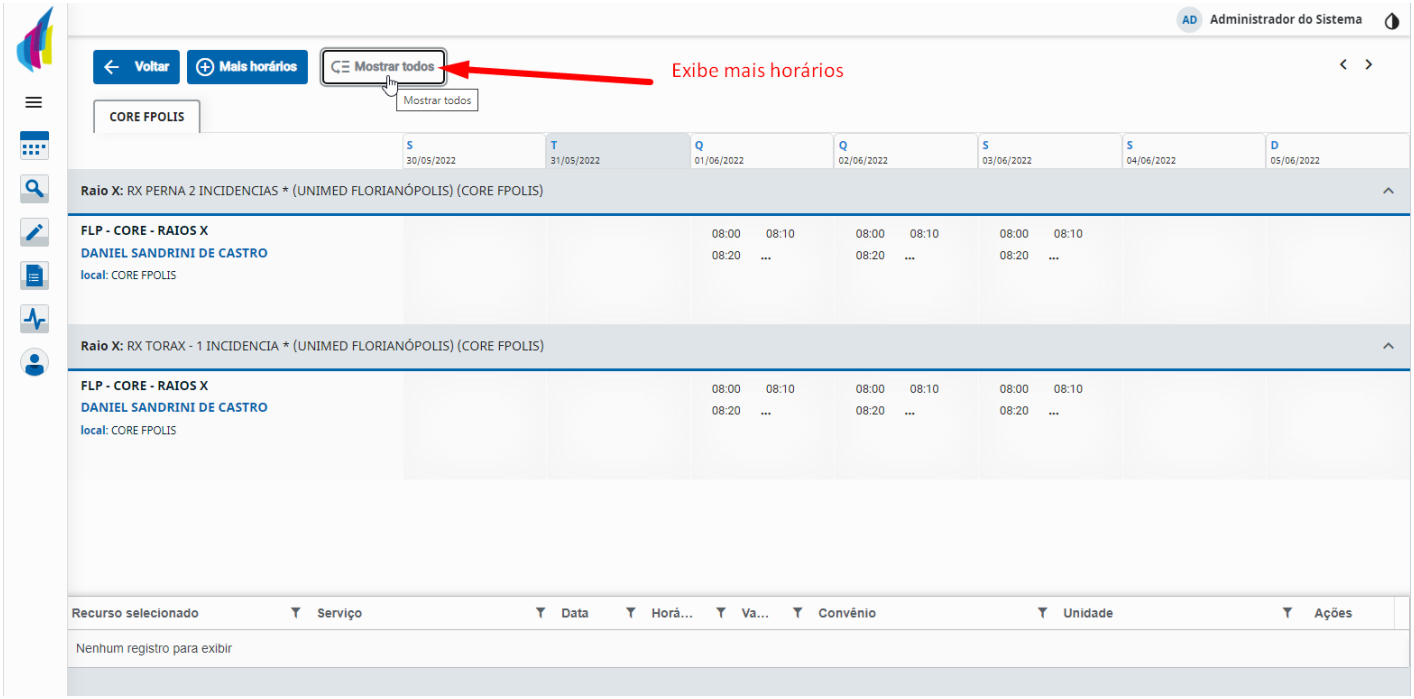
Exemplo de Filtro Nome para Serviços/Grupo de Serviços

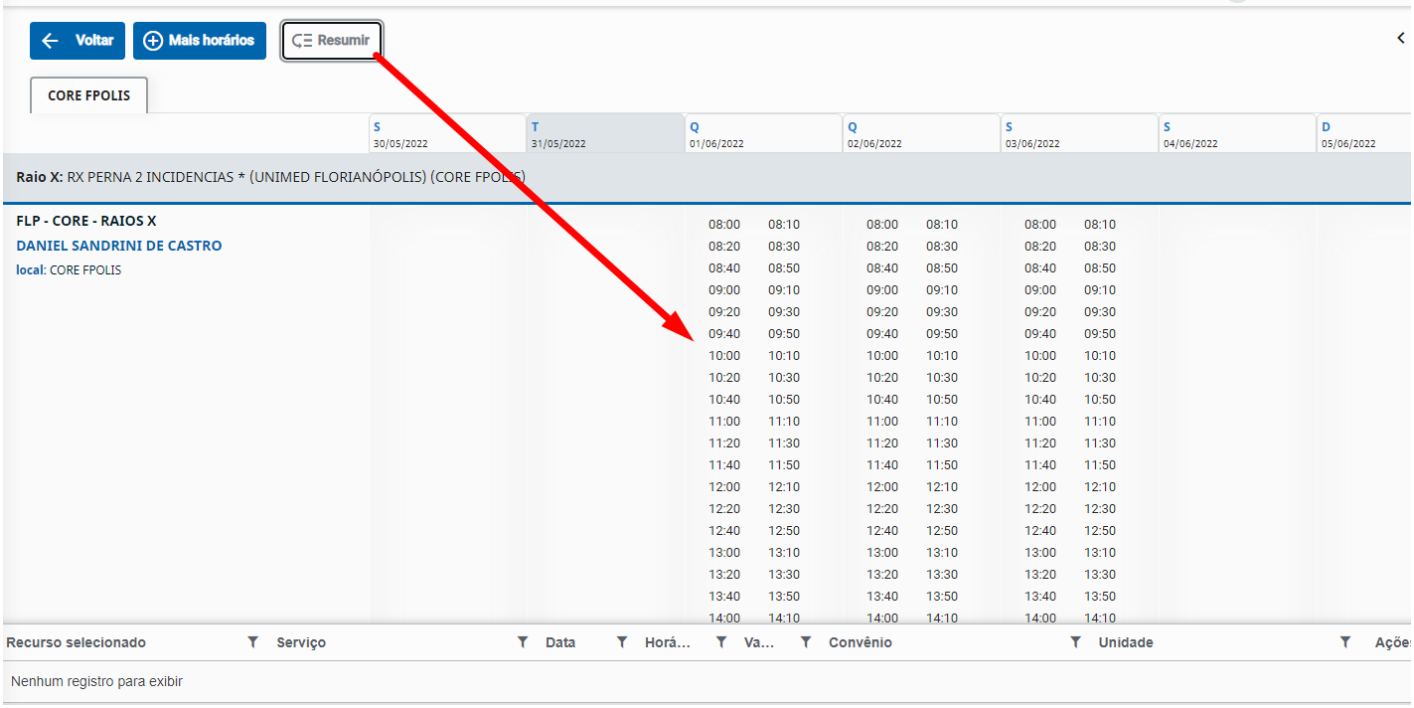


OU



Exemplo Filtro "Mostrar todos" (ao pesquisar em: ver todos os horários)





Revision #3
Created 1 August 2024 12:25:24 by Carla Gois
Updated 1 August 2024 12:37:07 by Carla Gois