Boas Práticas na Utilização do Sisclínica Web

Este sistema funciona integralmente em ambiente web. Para garantir a segurança das informações, a continuidade dos serviços e a proteção dos dados pessoais, siga as orientações abaixo.

Acesso e conexão

- Utilize uma conexão de internet estável, segura e de origem confiável.
- Evite acessar o sistema por redes Wi-Fi públicas, abertas ou desconhecidas.
- Acesse somente pelo endereço oficial disponibilizado pela empresa.
- Confira o endereço exibido no navegador antes de informar usuário e senha.
- Não acesse o sistema por meio de links recebidos de remetentes desconhecidos ou não autorizados.

Usuário e senha

- O usuário e a senha são pessoais, sigilosos e intransferíveis.
- É proibido compartilhar credenciais, inclusive com colegas de trabalho, prestadores de serviço ou equipe de suporte.
- Utilize uma senha forte e exclusiva, combinando letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais.
- Evite nomes, datas de nascimento, números de telefone, sequências ou informações fáceis de identificar.
- Não reutilize no sistema a mesma senha utilizada em contas pessoais.
- Não anote senhas em papéis expostos nem as salve em computadores públicos ou compartilhados.
- Troque sua senha imediatamente caso suspeite que ela tenha sido descoberta ou utilizada por outra pessoa.
- Nunca informe sua senha por telefone, e-mail, mensagem ou aplicativo de comunicação.

Cuidados durante a utilização

- Mantenha o navegador, o sistema operacional e o antivírus atualizados.
- Utilize preferencialmente navegadores homologados e em versões atualizadas.
- Não instale extensões ou programas de origem desconhecida no equipamento utilizado para acessar o sistema.
- Não deixe o sistema aberto e sem supervisão.
- Sempre bloqueie a tela do computador quando se afastar do local de trabalho.

- Evite manter várias abas ou sessões simultâneas do sistema abertas sem necessidade.
- Aguarde a confirmação de conclusão antes de repetir uma operação, evitando registros duplicados.
- Não atualize, feche a página ou desligue o equipamento durante o processamento de uma operação importante.

Proteção de dados e confidencialidade

- Consulte somente as informações necessárias para a realização de suas atividades profissionais.
- Não acesse dados de pacientes, clientes ou colaboradores sem necessidade ou autorização.
- Não copie, fotografe, imprima, baixe ou compartilhe informações sem autorização e finalidade legítima.
- Utilize somente os canais oficiais da empresa para o envio de dados e documentos.
- Antes de enviar qualquer informação, confira cuidadosamente o destinatário e os arquivos anexados.
- Não armazene dados do sistema em dispositivos pessoais, mídias externas ou serviços de nuvem não autorizados.
- Observe as normas internas de segurança da informação, privacidade e proteção de dados pessoais.

Encerramento seguro

- Ao finalizar suas atividades, encerre a sessão utilizando a opção **“Sair”**.
- Fechar apenas a aba ou a janela do navegador pode não encerrar a sessão com segurança.
- Em computadores compartilhados, não permita que o navegador salve usuário ou senha.
- Limpe arquivos baixados e informações temporárias quando aplicável e autorizado.

Importante: todas as ações realizadas no sistema poderão ser registradas e associadas ao usuário autenticado por meio de trilha de auditoria.

Revision #1
Created 2026-08-04 11:59:14 UTC by Carla Gois
Updated 2026-08-04 12:01:45 UTC by Carla Gois