# FAQ - Sisclínica Web


- Prontuário Eletrônico
- Agenda Inteligente
- Relatórios
- Integrações
- Plugins
- Dúvidas sobre Implementação
- Suporte
- Atualizações
- Segurança de Dados
- Benefícios
- Escalabilidade

# Prontuário Eletrônico

1. O prontuário eletrônico do Sisclínica Web é seguro e atende às normas de privacidade?

**Resposta**: Sim, o prontuário eletrônico do Sisclínica é totalmente seguro, criptografado e em conformidade com as normas de proteção de dados, como a LGPD. Isso garante que as informações dos pacientes

2. Posso emitir receitas eletrônicas com segurança?

**Resposta**: Sim, o Sisclínica possui um receituário integrado com a plataforma MEMED, permitindo a emissão de receitas eletrônicas com validade legal e fácil envio ao paciente por e-mail, SMS ou WhatsApp.

# Agenda Inteligente

1. Como a agenda inteligente pode otimizar o atendimento da minha clínica?

**Resposta**: A agenda inteligente permite agendamentos rápidos, com gestão de horários e notificações automáticas para os pacientes, reduzindo faltas e otimizando a ocupação dos consultórios.

# Relatórios

1. Os relatórios financeiros ajudam na gestão do fluxo de caixa?

**Resposta**: Sim, os relatórios financeiros fornecem uma visão detalhada das entradas e saídas de recursos, ajudando a gerenciar o fluxo de caixa e a tomar decisões financeiras mais informadas.

2. É possível criar relatórios personalizados além dos padrões oferecidos?

**Resposta**: Sim, com o plugin Power BI e ferramentas nativas do sistema, você pode criar relatórios personalizados para analisar dados específicos que atendam às suas necessidades de gestão.

# Integrações

1. O sistema se integra com os equipamentos de imagem da clínica?

**Resposta**: Sim, o Sisclínica Web oferece integração com máquinas de imagem, permitindo que os resultados sejam automaticamente anexados aos prontuários dos pacientes, facilitando o acesso e a análise.

2. Posso integrar o Sisclínica Web com outros sistemas que já utilizo?

**Resposta**: Sim, o Sisclínica Web possui APIs e suporte para integração com sistemas de faturamento, laboratórios e outros softwares médicos, garantindo um fluxo de trabalho unificado.

# Plugins

**Nota fiscal**

1. Como o plugin de emissão de Nota Fiscal eletrônica (e-NF) ajuda na operação da clínica?

**Resposta**: O plugin e-NF permite a emissão de notas fiscais eletrônicas diretamente pelo sistema, automatizando processos e garantindo conformidade fiscal, o que economiza tempo e reduz erros manuais.

**WhatsApp**

1. O sistema permite a comunicação com os pacientes pelo WhatsApp?

**Resposta**: Sim, com o plugin de WhatsApp integrado, você pode enviar lembretes de consulta, resultados de exames e comunicações personalizadas diretamente para os pacientes, melhorando a experiência e a jornada do paciente.

**Power BI**

1. Como o plugin Power BI pode ajudar na análise de dados?

**Resposta**: O plugin Power BI permite criar dashboards personalizados e relatórios visuais detalhados, facilitando a análise de dados e ajudando na tomada de decisões estratégicas com base em informações.

**Worklist**

1. Como o plugin Worklist pode ajudar nas operações da clínica?

**Resposta**: O plugin Worklist facilita a integração de dados com equipamentos de ultrassom e outras máquinas de imagem, automatizando o fluxo de trabalho e reduzindo a entrada manual de dados.

# Dúvidas sobre Implementação

1. Quanto tempo leva para implementar o Sisclínica na minha clínica?

**Resposta**: O tempo de implementação depende do porte da clínica, mas geralmente leva de 2 a 4 semanas, com suporte contínuo da equipe da Manager Systems para uma transição suave.

2. Por que devo escolher um ERP especializado como o Sisclínica Web?

**Resposta**: Sim, o Sisclínica Web é flexível e permite a personalização de fluxos de trabalho, campos e relatórios, adaptando-se às particularidades de cada clínica para melhorar a usabilidade.

# Suporte

1. A plataforma oferece suporte multicanal para pacientes?

**Resposta**: Sim, com o plugin de WhatsApp integrado e outros recursos, é possível se comunicar com pacientes de forma eficiente por diferentes canais, melhorando o atendimento e a satisfação.

2. Quais tipos de suporte e treinamento estão disponíveis?

**Resposta**: Oferecemos suporte técnico por telefone, e-mail e chat, além de treinamentos completos e manuais de uso para garantir que sua equipe aproveite ao máximo todas as funcionalidades do Sisclínica Web.

# Atualizações

1. O Sisclínica Web recebe atualizações frequentes?

**Resposta**: Sim, o sistema é continuamente atualizado com melhorias de segurança, novas funcionalidades e otimizações, garantindo que sua clínica esteja sempre equipada com a tecnologia mais recente.

# Segurança de Dados

1. O Sisclínica Web oferece backup e recuperação de dados?

**Resposta**: Sim, o Sisclínica Web realiza backups automáticos e seguros, garantindo que os dados da clínica estejam sempre protegidos e possam ser recuperados rapidamente em caso de necessidade.

# Benefícios

1. Por que devo escolher um ERP especializado como o Sisclínica Web?

**Resposta**: Um ERP especializado como o Sisclínica Web centraliza todas as operações da clínica em um único sistema, melhora a eficiência operacional, reduz custos com processos automatizados e garante uma gestão mais eficaz e integrada.

2. O investimento no Sisclínica Web vale a pena?

**Resposta**: Sim, o Sisclínica Web proporciona uma gestão centralizada que aumenta a eficiência, reduz retrabalho e melhora o atendimento ao paciente, o que se traduz em retorno financeiro e melhor organização.

# Escalabilidade

1. O Sisclínica Web é adequado para clínicas de diferentes tamanhos?

**Resposta**: Sim, o Sisclínica Web é escalável e pode ser adaptado para clínicas de pequeno, médio e grande porte, oferecendo soluções que acompanham o crescimento do negócio.