

Módulo Agenda / Recepção

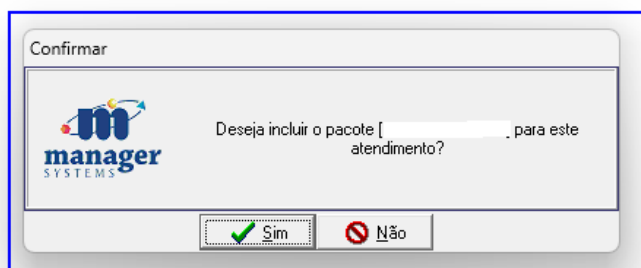
1 - Nova Funcionalidade - Pacote de Material

Agora é possível registrar mais de um pacote de materiais em um único atendimento.

Sair

COLONOSCOPIA

Descrição do Material	Qtde Faturamento	Qtde Utilizada	Observação	Valor Unitário	Lote	Data Validade	Usuário Alterou	Usuário Incluiu	Data Inclusão	Data Alterou
TA	1.00	1.00		100.00	ddd	01/01/2050		Administrador do Sist	23/02/2026 09:27:37	



Código pacote: [Carrega pacote](#) [Imprimir](#)

2 - Nova Funcionalidade - Risco de Queda

Foi implementada uma nova funcionalidade que torna obrigatório o registro do risco de queda durante o atendimento.

Atendimento [Código interno: 972] Sessão : 1 / 1 - Versão: 26.2.0.4

Novo Altera Exclui **Grava** Cancela

Data: 19/02/2026 15:00 Quinta-Feira Observações

Paciente: LUCIANO - Protocolo: 32 - Idade: 6 Anos 1 Mês 18 Dias

Serviço Eaturamento Laudo Medidas Cirurgia Tiss Polissonografia

Recurso JQAD, ... X
Pac. Agenda LUCIANC
Protocolo 32 N. Social
Convênio PARTICULAR* X
Plano X
Serviço X
Telefone (48) 99988-8888
Incidência 1 Quantidade 1 Data 19/02/2026 15:00
Duração 30 Código do Serviço 40.20.108-2
Situação Marcado X Guia Lista Encaixe
Matrícula X
Motivo da Proc. X
Procedência X DDD
Data Agend. 19/02/2026 10:31 Data Alteração
Incluiu Alterou
Obs. Pac.:
Protocolo Pac. 32 Data de Nascimento: 01/01/2020 19
☒ Internado
☒ Risco de Queda
Sexo
☒ Masculino ☐ Outros
☐ Feminino

Observação

Trial 11

B I U

Mensagem de advertência

manager SYSTEMS

É obrigatório informar o Risco de queda!

Ok

CRM Médico

Médico

Instituição

Senha Convênio Pesof Kg Altura m Idade Ag 6

Validade Senha: / / 19 X Data Realização: / / 19 X

Medicação Celular (48)99988-8888 X

☒ Laudo Urgente Data prev. ret. / / 19
Data de retirada / / 19

3- Nova Funcionalidade - Regime de Atendimento

Criada funcionalidade que preenche automaticamente o Regime de Atendimento na aba TISS, conforme a configuração definida no serviço do convênio.

Convênios

Convênio PARTICULAR* 1

Código interno: 48

2

Convênio PARTICULAR*

Nome PARTICULAR*

Razão Social

Registro ANS

Matrícula

Cod. Prest. Op.

Indexadores

Custo Operacional Real

Honorários Real

Anestesista

Faturamento Lote

Gerar Guia Automático

Número de Origem

Colocar CNPJ no

Atualizar matrícula

Endereço

Cep

Log

Complemento

Estado Santa Catarina

Bairro

Autorização

On Line ?

Versão do TISS

Usuário

Serviços do Convênio - PARTICULAR*

Copiar Tab. Serviço

Serviços Adicionais

Valor do Serviço

Serviços Disponíveis

Observação

Materiais

Serviços Indisponíveis

Convênio: PARTICULAR*

Filtrar Plano: Todos

Disponíveis

Serviço CONSULTA EM CONSULTÓRIO

Código 10.10.101-2

Serviço Consulta

Grupos

Grupo 1 CONSULTA

Grupo 2

Classificação do Convênio

Código TISS(ML)

Nome TISS(ML)

Plano

Disponível

Faturar

Valida senha convênio no atendimento?

Somente agendar se autorizado?

Requer Autorização

Não necessita senha de convênio

Participa percentual convênio?

Autorização/senha on-line?

Dados do anestesista no atend. obrigatório?

Replicar mat. util. para fat.?

Requer CID

Zerar QTDE faturada materiais

Utiliza nomenclatura do TISS?

Impressão TISS mostrar datas no campo 56?

Somente gerar materiais no TISS?

Serviço principal?

Gerar dados do contratado executante para o médico?

Pagamento via web?

Serviço padrão para busca de datas para agendamentos

Web agendar sem pedido médico

Custos

C. Operacionais 0,0000 Ind. OP: Real

Honorários 200,0000 Ind. Hono: Real

Filme

Quantidade 0,0000 Valor: 100,00

Porcentagem Auxiliar: 0,0000 N° Auxiliares: 0

Perc. Comando Eletrôn.: 45- Fator Red./Acre:

Viés da Tabela de Serviço

C. Operacionais

Honorários

Qtde CH anestesia: 0

Binocular

Tabela de serviços para o TISS

Grau de participação

Dias autorização

Limites para retorno

Quantidade

Período(em dias)

Técnica utilizada

Convencional (%)

Videolaparoscopia (%)

Mostrar data impressão TISS

Observação obrigatória TISS

Negociados

Regime de atendimento: 02 - Domiciliar 4

Código	Serviço	Código	Abrev.	Plano	Código TISS	Incidência	Dias Retorno
23	CONSULTA EM CONSULTÓRIO	10.10.101-2	Consulta		10101012	1	
22	RETORNO	10.10.101-2	Retorno		10101012	1	
21	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	40.20.112-0			40201120	0	
66	KIT	99.99.999-9				0	
20	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA COM BIÓPSIAS E/OU CITOLOGIA	40.20.203-8			40202038	0	
19	COLONOSCOPIA	40.20.108-2			40201082	0	
18	COLONOSCOPIA COM BIÓPSIA E/OU CITOLOGIA	40.20.266-6			40202666	0	
17	RETOSIGMOIDOSCOPIA FLEXÍVEL COM BIÓPSIA E/OU CITOLOGIA	40.20.269-0			40202690	0	
65	NOME TESTE	88.88.888-8				0	
64	SESSÃO FISIOTERAPIA	20.20.202-0				0	



Data: 27/03/2026 13:30 : Observações

Paciente: TESTE MANAGER - I

Serviço | Faturamento | Laudo | Medidas | TISS

Código CBOS
 Médico Requirante | CBOS |
 Médico responsável | CBOS |
 2º médico responsável | CBOS |
 3º médico responsável | CBOS |

Hipóteses Diagnósticas
 Tipo da Doença | Tempo de Doença | Indicação de Acidente |

Resumo de Internação
 Motivo de saída da internação |
 Tipo de acomodação | Tipo Faturamento |
 Regime de Internação | Tipo de Internação | Caráter de Internação / Atendimento |
 Técnica Utilizada | Tipo via |
 Data início internação |
 Data saída internação |
 2- Nº Guia no Prestador |

Data solicitação | Tipo consulta | Guia solicitação de internação | Atendimento RN |

Guia principal | Guia Atribuída pela Operadora | Fator Redução / Acréscimo | Situação Token | Token |

Observação TISS |

Identificação do beneficiário |

Cobertura especial |
 Regime de atendimento |
 Saúde ocupacional |

4 - Cadastro de Pacientes - Óbito

Foi implementada uma melhoria no sistema para reforçar a identificação de pacientes com status de óbito.

Manutenção de Tabelas de Serviços

Novo Altera Exclui Grava Cancela Localiza Espera Ajuda Fecha

Editor de Texto Copiar Materiais Apagar Materiais Grupos de Laudo

Materiais Utilizados Recursos Convênios Indicação clínica Texto para Orçamento TISS Kits Solicitação Termo de

Dados do atendimento

Tipo de saída: X

Tipo de atendimento: X

Via de acesso: X

Técnica utilizada: X

Regime de atendimento: X

01 - Ambulatorial

02 - Domiciliar

03 - Internação

04 - Pronto-socorro

05 - TELESÁUDE

6 - Tipo de Consulta - Pronto Atendimento

Foi implementada uma funcionalidade que permite registrar no atendimento do consultório Oftalmo III, o nome do exame vinculado à história clínica do paciente.

10 16:40 15 Em atendimento Sem Laudo LUCIANO PARTICULAR* COLONOSCOPIA

15 16:15 30

15 16: Consultorio Oftalmo III - Versão: 20.5.1.9

15 17: Cadastros Configurações

15 17: Protocolo: Nome: LUCIANO Data nasc.: 01/01/2020 Sexo: Masculino Idade: 6 anos, 1 m

Estado civil: Profissão: Telefones: (48) 99988-8888 (Part.) Convênio: PARTICULAR*

Logradouro: Bairro: CEP: 6

Município: Santa Catarina País: Brasil

00:00:15

Novo Altera Exclui Parcial Grava Cancela Localiza Imprimir Ajuda Fecha

Data	Exame
13/02/2026	COLONOSCOPIA
10/02/2026	COLONOSCOPIA
29/09/2025	CONSULTA EM CONS

	Estérico	Cilindrico	Eixo
AUTO REFRAÇÃO	OD		
	OE		
CERATOMETRIA	Plano	Curvo	Eixo
	OD		
	OE		
ÓCULOS ATUAL			
QUEIXAS			
ANTEC. PESSOAIS			
ANTEC. FAMILIARES			
REFRAÇÃO DINÂMICA	Estérico(Est)	Cilindrico(Cil)	Eixo
	OD		(AV)
	OE		

Receitas

Atestados

Receitas de óculos

Pedidos de lentes

Pacientes à contar

Imagens do paciente

História do paciente

Documentos

Ex. Compl.

4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28

Fev 2026

7 - Nova Funcionalidade - Telefone Celular

Foi desenvolvida uma nova funcionalidade que torna obrigatório o preenchimento completo do telefone quando o tipo selecionado for “Celular”, garantindo maior consistência e integridade dos dados cadastrais.

Cadastro de Pacientes

Atendimentos Pagamentos Imprime Ficha Novo Altera Exclui Grava Cancela Localiza Espera Ajuda Fecha

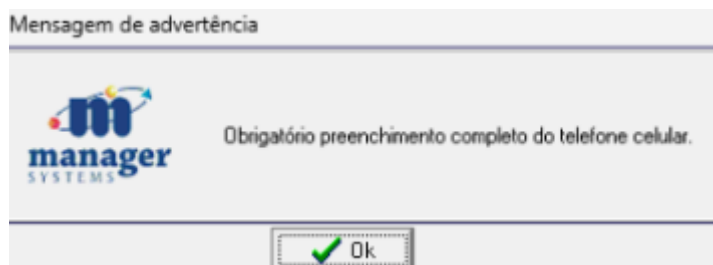
Cód.: 1 Editor de Texto Cid's História Outros

Paciente Complementos Ficha Telefones Contatos

Paciente: **TESTE MANAGER**

Tipo Celular X Telefone 48-999999999999 X Ramal Preferencial

Tipo	Telefone	Ramal
Celular	48-999999999999	



8 - Gerar PDF ASS

Disponibilizado um novo botão “Gerar PDF ASS”, que permite gerar a requisição em formato PDF e enviá-la automaticamente para o banco de assinaturas. Dessa forma, o documento pode ser assinado diretamente pelo paciente por meio do tablet.

Data: 22/12/2025 15:30 **Segunda-Feira**

Paciente: - Protocolo: 9 - Idade: 75 Anos 11 Meses 21 Dias

Serviço: **Faturamento** **Laudo** **Medidas** **Tiss**

Recurso: **Pac. Agenda:** **Protocolo:** 9 **Convênio:** Particular **Plano:** **Serviço:** RX - CRANIO/FACE - CONTRASTE **Telefone:** 487 **Incidência:** 1 **Quantidade:** 1 **Data:** 22/12/2025 15:30 **Duração:** 30 **Código do Serviço:** 40801004 **Situação:** Presente **Matrícula:** 115 **Motivo da Proc.:** **Procedência:** **Data Agend.:** 22/12/2025 09:34 **Data Alteração:** **Incluiu:** Administrador do Sistema **Alterou:**

Observação:

Imprimir Requisição

Formulário: Requisição

Calcular custos

Imp. Guia **Imp. Atend.** **Fechar**

Gerar PDF Ass

Impressão da guia TISS 3.0

Guia SADT **Guia consulta** **Outras despesas** **Guia honorário**

Medico **Dentista** **Médico Resp.**

CRM: 777777 **CPF:** **Médico:** DOCTOF **Instituição:** **Celular:** (48)99999-9999 **Nº PROB:** **Email:** **Mapa:**

Protocolo Pac. 9 **Data Nascimento:** 01/01/

9 - Melhoria Implementada - Orientações de Preparo para Serviço

Ao registrar o horário de chegada no sistema, essa informação será automaticamente exibida nas orientações de preparo do serviço.

Cadastros **Financeiro** **Honorários médicos** **Estoque** **SAC** **Reabilitação cardi** **Situações do atendimento** **Compras** **Enviar comunicação** **Relatórios** **Suporte** **Sobre** **Marketing**

Pac. PDF **Laudo** **Cod. Atend** **Hora** **Hora chegada** **Dur.** **Situação** **Ac**

Pac.	PDF	Laudo	Cod. Atend	Hora	Hora chegada	Dur.	Situação	Ac
0			13:00	12:00	30			
0			13:30	12:30	30			
0			14:00	13:00	30			
0			14:30	13:30	30			
0			15:00	14:00	30			
0			15:30	14:30	30			
0			16:00	15:00	30			
0			16:30	15:30	30			
0			17:00	16:00	30			
879			17:30	16:30	30	Confirmado Whats		
877			18:00	17:50	30	Confirmado Whats		
876			18:30	18:10	25	Confirmado Whats		
0			18:55	17:55	30			

Situações do atendimento

- Atendimentos com mesma guia
- Usuários alt. laudo
- Imprime carteira do associado
- Imprime Laudo
- Autorização eletrônica
- Copia atendimento
- Edita imagem
- Enviar a Worklist HIPAX
- Laudo obstétrico
- Reabilitação cardíaca
- Altera situação laudo
- Preparo serviço**
- Orientação serviço
- Transfere atendimento
- Copia atendimento diário
- Envia email
- Comanda eletrônica
- Cap
- Nota fiscal
- Etiqueta 1
- Ficha densito
- Ditado digital
- Pacs Kodak
- Situações do Laudo
- Dados Emergência
- Cartão de Agendamentos
- Etiquetas atendimentos mesma data

Orientações de preparo para o Serviço

Preparo Endoscopia

Prezado(a) ,

Chegou seu momento especial de realizar a sua **ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA**

A data para essa ocasião inesquecível será no dia **11/12/2025**

Você pode achar que o atendimento é no dia **11/12/2025 18:00:00**

Porém para sua alegria será no dia e hora **11/12/2025 17:50**

Não se engane é nesse HORÁRIO **17:50**

10 - Cadastro de Pacientes - CEP

Foi desenvolvida uma funcionalidade para validação do CEP do paciente, disponível tanto no atendimento quanto no cadastro, por meio de integração com o OpenCEP, garantindo maior precisão e confiabilidade dos dados.

Atendimento [Código interno: 1011] Sessão : 1 / 1 - Versão: 26.3.0.3

Data: 03/03/2026 16:40 Terça-Feira Observações

Paciente: MARCELO - Protocolo: 30 - Idade: 26 Anos 2 Meses 2 Dias

Serviço Eaturamento Laudo Medidas Cirurgia Tiss Polissonografia

Recurso RX Pac. Agenda MARCELO Protocolo 30 N. Social

Convênio PARTICULAR* Plano Serviço RX - ESQUELETO TORACICO E MEMBROS SUPERIORE Telefone Incidência 0 Quantidade 1 Data 03/03/2026 16:40 Duração 20 Código do Serviço 40.80.300-7 Situação Marcado X Guia X Matricula Motivo da Proc. Procedência Data Anend 03/03/2026 17:24 Data Alteração

Observação

Atenção

O CEP do paciente não é válido.
Deseja abrir a ficha do paciente?

Sim Não

CRM CPF Médico Instituição

Cadastro de Pacientes

Atendimentos Pagamentos Imprime Ficha

Cód.: 15 Editor de Texto Cad. APAC Tumores Cid's História Comandas Outros

Dados Contatos

Dados pessoais

Protocolo 15 Nome Nome social Sexo Masculino Outros Tipo PCD

Tratamento D.N. 01/02/1960 Idade Idade: 66 Anos 1 Mês 11 Ativo

Profissão RG CPF 12345678901234567890

Convênio UNIMED Plano

Dt. Validade / / Matricula

PNE Inadimplente Sim Não Obs. Inad. Data Inad. / /

Pai Mãe

Nacionalidade Naturalidade

Médico:

Endereço

Cep 87545-454 Logradouro Avenida

País Brasil Estado São Paulo

Município São Paulo Bairro Jacana

e-mail Local de trabalho:

Telefones

Tipo Telefone Ramal Preferencial Telefone antigo

Mensagem de advertência

O campo CEP não é válido.

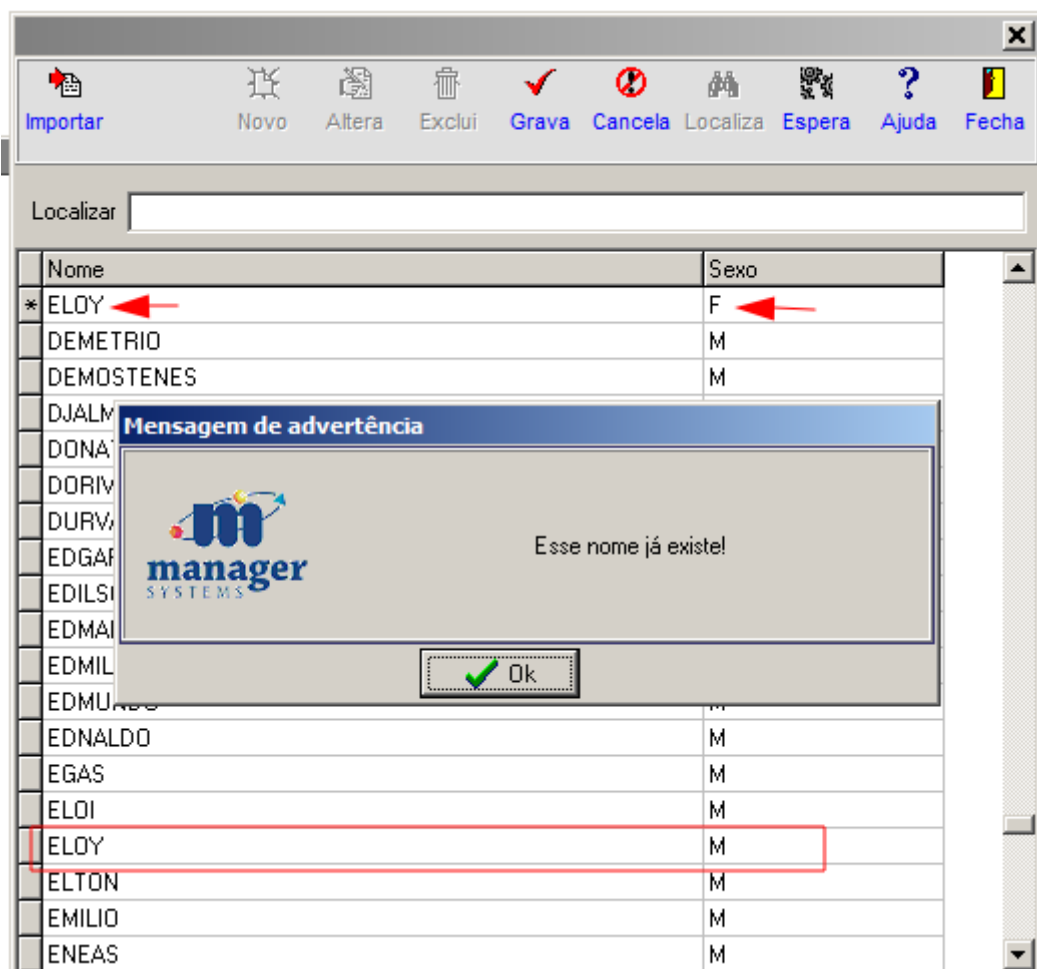
Ok

11 - Alteração do Campo Sexo

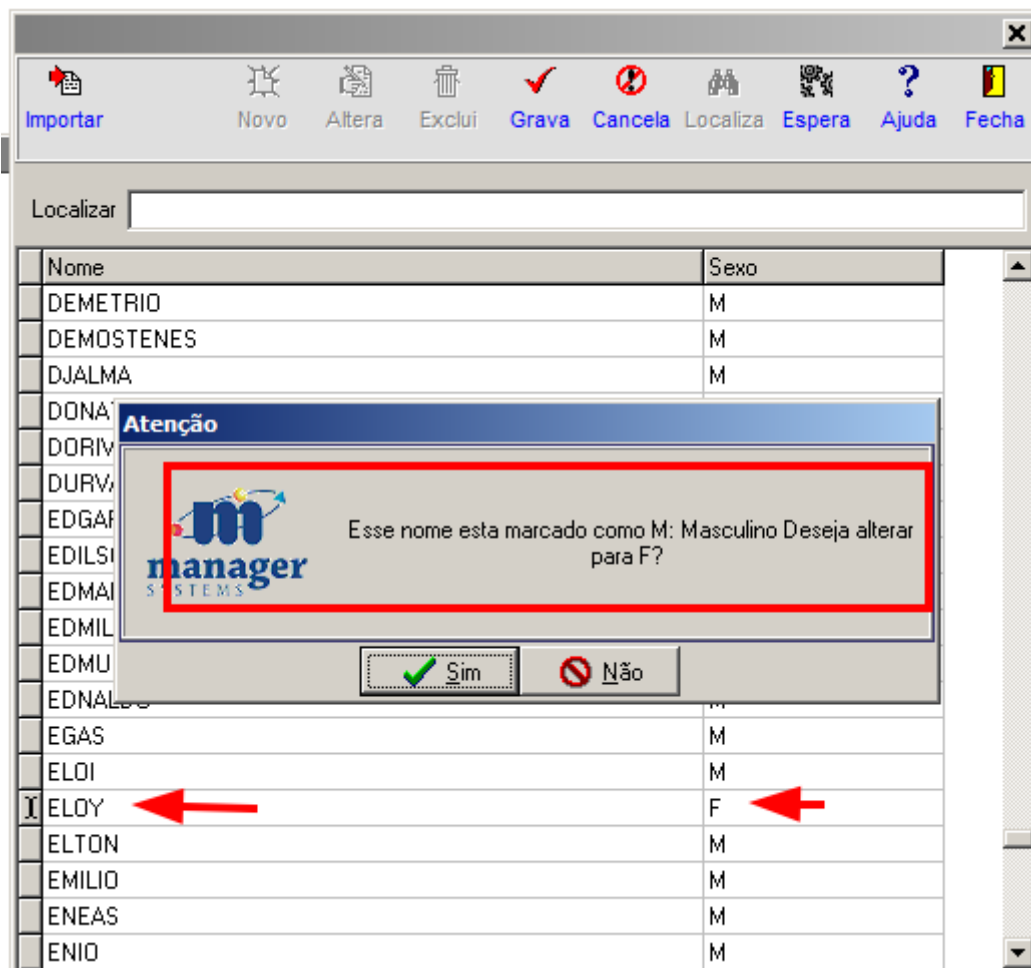
Foi implementada uma melhoria que permite ao usuário escolher utilizar ou não o sexo sugerido automaticamente com base no nome, especialmente em casos de ambiguidade.

Além disso, passou a ser possível ajustar essa informação manualmente no cadastro, bem como incluir e editar nomes para aprimorar a validação e torná-la mais precisa.

Caso o nome já exista, não será possível inseri-lo novamente, mesmo que associado a um sexo diferente.



Caso o nome esteja associado a um sexo incorreto, será possível realizar a alteração diretamente no cadastro.



12 - Filtro Central de Atendimentos

Foi incluída na Central de Atendimentos a coluna “Código do Serviço” e a opção de filtro pela situação de autorização “Por Nenhuma Ação”.

Central de atendimentos

Filtros Serviços Pesquisar por: Paciente

Atualizar Situação anterior Situação posterior

	Data Atend.	Protocolo	Serviço	Código do Serviço
✓ Código Interno	24/03/2026 11:00:0		CONSULTA EM CONSUTORIO	10.10.101-2
✓ Sit. Autorização	24/03/2026 10:40:0	18	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	40.20.112-0

- ✓ Código do Serviço
- ✓ Paciente
- ✓ Telefone
- ✓ Recurso
- ✓ Convênio
- ✓ Médico
- ✓ Situação do Atendimento
- Técnico
- Equipamento
- ✓ Observação
- Tempo máquina
- ✓ Tem PDF Imagem
- Levou Imagens
- Exames anteriores
- ✓ Laudo Impresso
- Alerta Paciente

Central de atendimentos

Filtros Serviços Pesquisar por: Paciente

Período
Data inicial: 24/03/2026 Data final: 24/03/2026

Situação Autorização
☐ Autorizar ☐ Processando ☐ Autorizado ☐ Erro ☐ Não Autorizado ☐ Nenhuma Ação

Situações do Atendimento

- ☐ Todos
- ☐ Atendido
- ☐ Cancelado Whats
- ☐ Confirmado Whats
- ☐ Convite
- ☐ Desmarcado
- ☐ Em atendimento
- ☐ Falhou
- ☐ Faturado / Recurso
- ☐ Fal/ Pago
- ☐ Faturado
- ☐ Glosado
- ☐ História Parcial
- ☐ Marcado
- ☐ Presente

Filiais

- ☐ Todos
- ☐ FILIAL MANAGER
- ☐ MANAGER MATRIZ

Recursos

- ☐ Todos
- ☐ BRUNNC
- ☐ CIRURGIA
- ☐ CONVITE
- ☐ ECO
- ☐ EDA / COLO
- ☐ FISIOTERAPIA
- ☐ JOAO
- ☐ LUCIANO
- ☐ MAPA
- ☐ REABILITACAO CARDIACA
- ☐ RETIRADA APARELHO
- ☐ RX
- ☐ T.H.E. TESTE HIDROGENIO
- ☐ TESTE MANAGER

Convênios

- ☐ Todos
- ☐ AMIL CIRURGICO
- ☐ COMANDA ELETRONICA
- ☐ PARTICULAR*
- ☐ SUS
- ☐ UNIMED

Médicos Responsáveis

- ☐ Todos
- ☐ BRUNNO
- ☐ DR. AGULHA
- ☐ FISIOTERAPIA
- ☐ JOAO
- ☐ LUCIANO
- ☐ TESTE MANAGER
- ☐ VINICIUS

Grupo de Serviços 1

- ☐ Todos
- ☐ CIRURGIA
- ☐ COLONOSCOPIA
- ☐ CONSULTA
- ☐ ENDOSCOPIA
- ☐ FISIOTERAPIA
- ☐ MAPA
- ☐ REABILITACAO
- ☐ RETORNO
- ☐ RX
- ☐ THE
- ☐ US

Situações do laudo

- ☐ Todos
- ☐ Assinar
- ☐ Correção
- ☐ Entrega
- ☐ Esta indo
- ☐ Pronto
- ☐ Sem Laudo

Salvar Filtro Remover Filtro(s) Filtrar pelo(s) registro(s) selecionado(s) Fechar filtro

13 Escalas - Auditoria

Criada uma espécie de auditoria para controlar os usuários que indisponibilizaram uma escala, com a possibilidade e disponibilizá-la novamente.

Cadastro de Aparelhos - (Recursos)

Novo Altera Excluir Grava Cancela Localiza Espera Ajuda Fecha

Gerar Serviços Copiar Tab. Serviços Limpar Serviços Copiar Tab. Serv. Cód. Associa Recursos Recursos Vinculados

Aparelhos Aparelhos inativos

Recurso Imagem para email Convênios Escalas Indisponibilidades Serviços Disponíveis Serviço

Aparelho: EDA / COLO

Dia da Semana: SEGUNDA A SEXTA

Hora Inicial: 08:00 Hora Final: 12:00 Duração: 30 ☐ Disponível

Observações:

Período de validade: Escala Disponível

Data inicial: 01/01/2026 Data final: 10/03/2029

Quantidade: 3

Usuário Incluiu: Administrador do Sistema 10/03/2026 11:03:39

Usuário Alterou:

Ocupação: Ocupação

Agenda Físio:

Convênios Restritos Médico Responsável

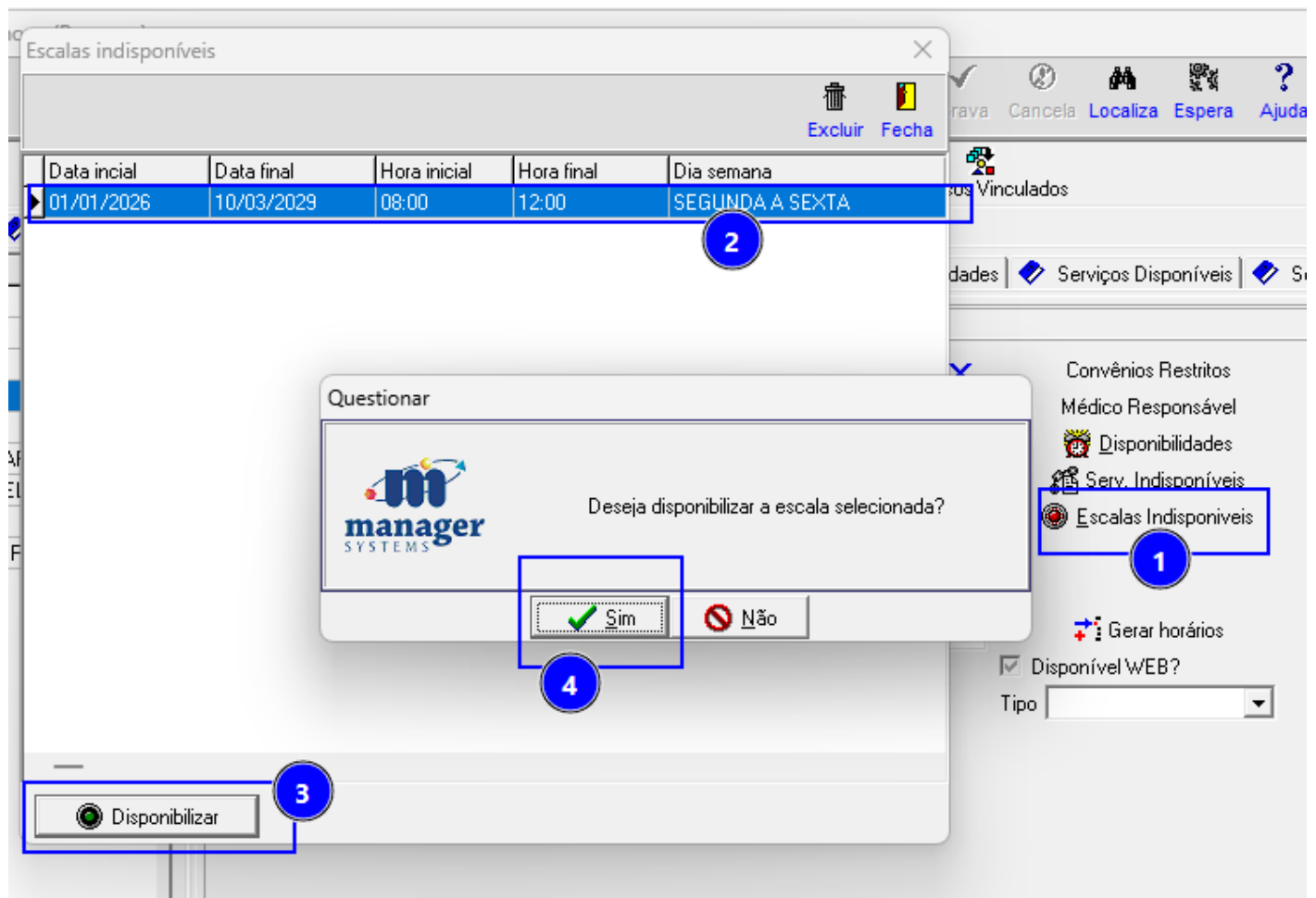
Disponibilidades Serv. Indisponíveis Escalas Indisponíveis

Gerar horários

☒ Disponível WEB?

Tipo:

Dia da Semana	Início	Fim	Disponível	Duração	Responsável Padrão	Observação
SEGUNDA A SEXTA	08:00	12:00	S	30	EDA / COLO	ESCALA TARDE
SEGUNDA A SEXTA	13:00	19:00	S	30	EDA / COLO	ESCALA NOITE
SEGUNDA A SEXTA	08:00	12:00	S	30	EDA / COLO	



Revision #26

Created 2 March 2026 14:02:24 by Lucas Poliseli

Updated 2 April 2026 14:27:54 by Lucas Poliseli