

Termos e Condições de Uso

- [Sisclinica Web](#)

Sisclinica Web



Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de Florianópolis

Oficial Titular: Iolê Luz Faria

Rua Emilio Blum, 131 - Centro

Tel.: (48) 3225-2470 - Email: fariaregistrodigital@gmail.com

REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS

REGISTRO PARA FINS DE PUBLICIDADE E EFICÁCIA EM RELAÇÃO A TERCEIROS

Nº 415107 de 09/12/2024

Certifico e dou fé que o documento eletrônico anexo, contendo **6 (seis) páginas**, foi apresentado em 09/12/2024, o qual foi protocolado sob nº 430388, tendo sido registrado eletronicamente sob nº **415107** no Livro B, Folha 69 deste Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de Florianópolis na presente data.

Apresentante

RODRIGO BRAZ BARBOSA COELHO

Natureza

Documento - Outros > Ata-Registro

Certifico, ainda, que consta no documento eletrônico registrado as seguintes assinaturas digitais:

LUIZ FERNANDO BUZAGLO DANTAS:494.837.499-72 (Padrão: ICP-Brasil)

Florianópolis - SC, 09 de dezembro de 2024

Assinado eletronicamente

TAMIRES ALANO FORMENTIN

Escrevente

Este certificado é parte **integrante e inseparável** do registro do documento acima descrito.

Emolumentos	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça
R\$ 173,62	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 39,46
Ministério Público	ISS	Condução	Outras Despesas	Total
R\$ 0,00	R\$ 8,68	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 221,76

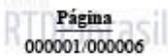


Para verificar o conteúdo integral do documento, acesse o site:

RTDBRASIL.ORG.BR/CERTIDAOREGISTRO

e informe a chave ao lado ou utilize um leitor de qr code.

415107

 Página 000001/000006 Registro Nº 415107 09/12/2024	Protocolo nº 430388 de 09/12/2024: Documento registrado eletronicamente para fins de publicidade e/ou eficácia em relação a terceiros sob nº 415107 em 09/12/2024 deste Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de Florianópolis. Assinado digitalmente por TAMIREZ ALANO FORMENTIN - Escrevente.									
	Inscricoes	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça	Ministerio Público	ISS	Codicao	Outras Despesas	Total
RS 173,62	RS 0,00	RS 0,00	RS 0,00	RS 39,46	RS 0,00	RS 1,68	RS 0,00	RS 0,00	RS 221,76	



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SISCLÍNICA WEB

1. Manager Consultoria em Informática Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 80.750.714/0001-56, estabelecida na Rua Patrício Faria, 55, sala 310 – Itacorubi – Florianópolis – SC, telefone (48) 2108-4000, e-mail: comercial@mngs.com.br, doravante denominada simplesmente parte “LICENCIANTE”; e

2. A pessoa jurídica qualificada no “Termo de Adesão” da contratação, doravante denominada simplesmente parte “LICENCIADA”; conjuntamente referidas apenas como Partes, têm justo e acordado Contrato de Licença de Uso de Software, a ser regido pelos termos e condições a seguir.

3. Objeto

3.1 Os termos e condições de uso estabelecem as regras para a cessão onerosa, em caráter temporário e não exclusivo, da licença de uso via WEB do sistema “SISCLÍNICA”, pela LICENCIANTE em favor da LICENCIADA, bem como a prestação de serviço de suporte técnico visando garantir o bom funcionamento do sistema.

3.1.1 Não constitui parte integrante do objeto deste contrato a cessão de quaisquer direitos autorais, segredos industriais ou comerciais, patentes, e quaisquer outros direitos de propriedade industrial ou intelectual do software e de seus elementos, tais como o código-fonte do programa, marcas, sinais, logotipos, manuais e entre outros.

3.1.2 A LICENCIADA terá o direito de acesso ao software por tantos usuários simultâneos quantos forem o número de licenças contratadas, que poderá ser modificado a qualquer tempo mediante prévia solicitação à LICENCIANTE, acarretando o pagamento complementar pelas licenças adicionais correspondentes, assim como a eventual revisão dos valores em caso de contratação de plano mensal de locação, independentemente da formalização de termo aditivo.

4. Contraprestação e reajuste

4.1 Em contraprestação à(s) licença(s) cedida(s), a LICENCIADA pagará à LICENCIANTE mensalmente o valor indicado no “Termo de Adesão” da contratação, na data de vencimento ali especificada, reajustado anualmente de acordo com o índice que consta no Termo de Adesão.

4.2 A LICENCIANTE apresentará à LICENCIADA para aprovação orçamento complementar ao valor mensal contratado para atendimentos ou serviços fora do escopo da contratação.

4.3 O contrato também poderá ser reajustado caso a LICENCIANTE altere sua política de preços, e o contrato apresente defesagem superior a 10% no custo vigente da licença de cada unidade do software indicado.

5. Implantação

5.1 Após a contratação, a LICENCIANTE realizará a implantação inicial SISCLÍNICA WEB, compreendendo o treinamento dos prepostos da LICENCIADA na forma especificada no “Termo de Adesão” da contratação.

5.1.1 O período de treinamento será proporcional ao número de licenças, módulos e a complexidade da contratação, sendo meramente estimativo e sujeito a alterações na carga horária e nos valores conforme a necessidade da LICENCIADA.

Página 000002/000006 Registro Nº 415107 09/12/2024	Protocolo nº 430388 de 09/12/2024: Documento registrado eletronicamente para fins de publicidade e/ou eficácia em relação a terceiros sob nº 415107 em 09/12/2024 deste Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de Florianópolis. Assinado digitalmente por TAMIRES ALANO FORMENTIN - Escrevente.									
	Involucramento	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça	Ministério Público	ISS	Condição	Outras Despesas	Total
RS 173,62	RS 0,00	RS 0,00	RS 0,00	RS 39,46	RS 0,00	RS 18,68	RS 0,00	RS 0,00	RS 221,76	



5.1.2 Caso o período de treinamento exceda o previsto estabelecido no Termo de Adesão da contratação, constituir-se-á como obrigação contraída da LICENCIADA, o pagamento de período adicional, conforme regra estabelecida na Cláusula 6.4 destes termos e condições, sendo vedada a utilização do período mensal destinado à manutenção, constante no Termo de Adesão para compensação ou pagamento dos serviços de implantação e treinamento inicial.

5.1.3 O não atendimento dos requisitos técnicos mínimos do SISCLINICA WEB pela LICENCIADA, notadamente, quanto à conexão com internet e utilização de navegadores de internet compatíveis – Microsoft Edge e Google Chrome –, poderá prejudicar o funcionamento do SISCLÍNICA WEB, eximindo a LICENCIANTE de responsabilidade pelo não funcionamento adequado do software.

6. Suporte técnico

6.1 A assistência técnica ao SISCLÍNICA WEB será prestada exclusivamente pela LICENCIANTE ou por empresa autorizada pela LICENCIANTE, mediante a abertura de chamado da LICENCIADA contendo descrição detalhada do problema, sempre em horário comercial, de segunda à sexta-feira, entre as 08h00 e 18h00, em prazo razoável e de acordo com a urgência que o caso apresentar.

6.2 A LICENCIADA possui o direito a assistência técnica no limite da quantidade de horas mensais constante no “Termo de Adesão” da contratação, sendo o atendimento técnico computado em frações mínimas de 15 minutos, e a quantidade de horas computada em cada mês de referência de forma não cumulativa.

6.3 O período estabelecido para atendimento técnico mensal não se aplica ao serviço de implantação inicial, que será remunerado em apartado; porém poderá ser utilizado em implantações posteriores que se fizerem necessárias, inclusive em razão de eventuais atualizações do software licenciado.

6.4 O período técnico consumido na assistência (prestação por acesso remoto, videoconferência, telefone ou chat online), que exceder a quantidade mensal contratada, será cobrada, de acordo com o valor da hora técnica, por meio de boleto bancário no mês subsequente.

6.5 Excepcionalmente, a critério exclusivo da LICENCIANTE, poderá ser prestada assistência técnica fora dos horários comerciais, mediante apresentação de propostas e pré-agendamento.

6.6 Os serviços de suporte técnico prestados terão como objetivo exclusivamente o SISCLÍNICA WEB, não estando inclusa qualquer intervenção no hardware da LICENCIADA, tampouco, em softwares de terceiros porventura instalados, excluindo igualmente o atendimento de questões relacionadas a:

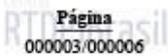
6.6.1 Sistemas operacionais (MS-Windows, iOS, Linux, Android e demais softwares básicos);

6.6.2 Instalação e configuração de pontos de acesso a redes e à internet;

6.6.3 Resolução de quaisquer problemas não provocados pelo software licenciado, ainda que afetem o seu funcionamento.

7. Atualização do software

7.1 A atualização do sistema será disponibilizada à LICENCIADA durante o período de vigência do contrato, contanto que adimplente com suas obrigações contratuais, sendo que os serviços da

 Página 000003/000006 Registro Nº 415107 09/12/2024	Protocolo nº 430388 de 09/12/2024: Documento registrado eletronicamente para fins de publicidade e/ou eficácia em relação a terceiros sob nº 415107 em 09/12/2024 deste Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de Florianópolis. Assinado digitalmente por TAMIRES ALANO FORMENTIN - Escrevente.									
	Inscricoes	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça	Ministerio Público	ISS	Cobrança	Outras Despesas	Total
RS 173,62	RS 0,00	RS 0,00	RS 0,00	RS 39,46	RS 0,00	RS 18,68	RS 0,00	RS 0,00	RS 221,76	



nova implantação, inclusive o treinamento, que eventualmente se fizerem necessários serão computados nas horas mensais, ou cobrados na forma da Cláusula 6.4 naquilo que as exceder.

8. Obrigações da LICENCIADA

8.1 São obrigações da LICENCIADA:

8.1.1 Não distribuir/repassar a terceiros as senhas de acesso ou quaisquer outras informações sobre o sistema que venha a constituir sigilo, direito autoral ou propriedade intelectual;

8.1.2 Garantir que o sistema seja operado apenas por pessoas treinadas e habilitadas para tanto, responsabilizando-se pelos danos decorrentes do mau uso;

8.1.3 Responsabilizar-se por problemas causados por danos elétricos, vírus de computador ou qualquer outro motivo alheio à conduta da LICENCIANTE, inclusive pela intervenção de terceiros não autorizados no sistema ou no hardware;

8.1.4 Arcar com os custos relativos às horas técnicas consumidas, mesmo em caso de "chamados improdutivos", ou seja, quando o serviço solicitado não puder ser prestado pela LICENCIANTE, por inobservância da Cláusula 6.7, ou, em qualquer situação que não se relacione com o software licenciado;

8.1.5 Abster-se de utilizar o sistema após o encerramento do contrato, salvo em virtude de nova contratação, sob pena de ação judicial;

8.1.6 A contratação, por parte da LICENCIADA, de serviços de suporte, manutenção e quaisquer outros afins prestados por terceiros não autorizados, eximirão a LICENCIANTE de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados, tanto relacionados à infraestrutura, quanto ao software licenciado, podendo a LICENCIANTE optar pela resolução do contrato;

8.1.7 Durante e após a vigência deste contrato, quaisquer informações confidenciais de uma das partes a que a outra tenha acesso deverão ser mantidas em sigilo, não podendo, sob qualquer pretexto, divulgar, reproduzir, utilizar ou delas dar conhecimentos a quaisquer terceiros, sob as penas da lei;

8.1.9 Para os fins do disposto na Cláusula 8.1.7, entender-se-á por "informações confidenciais" toda e qualquer informação de natureza sigilosa, relacionada ou não com o objeto deste contrato, que, de forma direto ou indireta, a outra parte venha a tomar conhecimento em razão da presente contratação, inclusive, mas não se limitando, aquelas relativas a ideias, métodos, descobertas, componentes, fórmulas, especificações técnicas, desenvolvimento de produtos e sistemas, estratégias e planos de negócios, segredos profissionais em geral, clientes, empregados, fornecedores, preços, dados financeiros e contábeis, processos judiciais, dentre outras.

9. Prazo de vigência e extinção

9.1 A partir da contratação, a licença vigorará pelo prazo determinado no "Termo de Adesão" da contratação (fidelidade); findo o prazo e permanecendo a LICENCIADA na utilização do sistema sem oposição da LICENCIANTE, considera-se prorrogado o contrato por prazo indeterminado, sendo que, a partir desse momento, qualquer das partes poderá solicitar o encerramento (resilição/denúncia), mediante prévia notificação com pelo menos 60 dias de antecedência, permanecendo em vigor as obrigações contratadas até o efetivo término da relação contratual.

Página 000004/000006 Registro Nº 415107 09/12/2024	Protocolo nº 430388 de 09/12/2024: Documento registrado eletronicamente para fins de publicidade e/ou eficácia em relação a terceiros sob nº 415107 em 09/12/2024 deste Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de Florianópolis. Assinado digitalmente por TAMIRES ALANO FORMENTIN - Escrevente.									
	Inscricoes	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça	Ministerio Público	ISS	Condição	Outras Despesas	Total
RS 173,62	RS 0,00	RS 0,00	RS 0,00	RS 39,46	RS 0,00	RS 0,68	RS 0,00	RS 0,00	RS 221,76	



9.2 No caso de uma das partes vir a encerrar o contrato (resilição/denúncia), no todo ou em parte, antes do término do prazo contratual, deverá pagar uma multa rescisória equivalente a 50% das parcelas vincendas, calculadas "pro rata die"; em caso de cancelamento antecipado de parte das licenças contratadas, a multa aqui prevista incidirá de acordo com a quantidade de licenças canceladas e seu prazo remanescente.

9.3 Em caso de rescisão contratual por parte da LICENCIADA, a LICENCIADA perderá todos os direitos referentes ao uso do Sisclínica Web, assim como a prestação do serviço de suporte técnico.

9.4 A inadimplência de quaisquer valores devido a LICENCIANTE, tanto relativos à contraprestação mensal quanto a serviços de implantação, suporte técnico ou outros prestados, importará em multa moratória de 2% sobre o valor do débito vencido, bem como juros de 1% ao mês e correção monetária pelo INPC/IBGE a partir da inadimplência.

9.5 Caso a LICENCIADA fique inadimplente com o pagamento da mensalidade por mais de 20 dias, a LICENCIANTE poderá bloquear o acesso ao sistema por parte da LICENCIADA; caso o inadimplemento supere o prazo de 30 dias, ficará facultado à LICENCIANTE resolver o contrato de pleno direito, aplicando-se à LICENCIADA a multa rescisória prevista na Cláusula 9.2.

9.6 No caso de rescisão contratual por parte da LICENCIADA, seu banco de dados do sistema SISCLÍNICA WEB será entregue criptografado, no formato GDB/FDB; caso seja necessário a conversão para outro formato/linguagem, a LICENCIADA deverá solicitar prévio orçamento para a LICENCIANTE, que apenas realizará a conversão com o devido pagamento por parte da LICENCIADA.

10. Proteção de dados pessoais – LGPD

10.1 As PARTES se obrigam a realizar o tratamento de dados pessoais, de acordo com as disposições legais vigentes nos moldes da Lei nº 13.709/2018, a LGPD, visando dar efetiva proteção aos dados coletados de pessoas naturais que possam identificá-las ou torná-las identificáveis, observando a boa-fé e utilizando-os de tais dados tão somente para os fins – estabelecidos no art. 6º da LGPD.

10.2 Na execução do presente contrato, a LICENCIADA, em regra, será a responsável pela coleta e tratamento dos dados pessoais, definindo-se como a controladora (art. 5º, VI) do tratamento de dados de pacientes que lançar no software, e a LICENCIANTE atuará na qualidade de processadora dos dados coletados pela LICENCIADA, definindo-se como operadora (art. 5º, VII) do tratamento dos dados coletados, cumprindo-lhe atuar em nome da controladora, auxiliando-a cumprir as suas obrigações legalmente impostas na LGPD.

10.3 Na excepcionalidade da LICENCIANTE atuar como a controladora ou co-controladora no tratamento de dados pessoais decorrente do cumprimento do presente contrato, a LICENCIANTE compromete-se à observância do disposto no art. 9º, III, IV e V, e § 2º, art. 10, § 2º, art. 11, §§ 3º e 4º, art. 18, art. 20, § 1º, e artigos 37, 38, 41, 42, 44, 48, todos da LGPD, e demais previsões pertinentes, de acordo com a legislação e a regulamentação vigentes, conjuntamente às demais disposições concernentes à Proteção de Dados Pessoais previstas na presente Cláusula.

10.4 A LICENCIANTE declara apenas utilizar dados pessoais para os fins definidos no escopo desse contrato, ou para cumprimento de obrigações legais.

Página 000005/000006 Registro Nº 415107 09/12/2024	Protocolo nº 430388 de 09/12/2024: Documento registrado eletronicamente para fins de publicidade e/ou eficácia em relação a terceiros sob nº 415107 em 09/12/2024 deste Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de Florianópolis. Assinado digitalmente por TAMIREZ ALANO FORMENTIN - Escrevente.									
	Inscrição	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça	Ministério Público	ISS	Cobrança	Outras Despesas	Total
	RS 173,62	RS 0,00	RS 0,00	RS 0,00	RS 39,46	RS 0,00	RS 18,68	RS 0,00	RS 0,00	RS 231,76



10.5 A LICENCIADA terá acesso ao sistema SISCLÍNICA WEB por meio de senha pessoal e intrasferível, sendo responsável pela proteção dos dados até sua inserção na infraestrutura da LICENCIANTE.

10.6 A LICENCIANTE declara que tratará quaisquer dados pessoais somente de acordo com o estabelecido neste contrato, respeitando os princípios aplicáveis à LGPD, aplicando medidas técnicas e organizacionais adequadas e aptas a proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas da destruição, perda, alteração ou de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

10.7 A LICENCIADA será a responsável direta para prestar as garantias necessárias aos titulares dos dados pessoais.

10.8 A LICENCIANTE, mantém disponível, em seu sítio na internet, sua Política de Privacidade e os dados de contato de seu Encarregado pela Proteção dos Dados pessoais.

10.9 A LICENCIANTE, mantém registrado, para atendimento à LGPD, todo e qualquer tratamento efetuado de acordo com o estabelecido neste instrumento para atendimento aos direitos a serem exercidos pela LICENCIADA.

10.10 A LICENCIANTE somente terá acesso aos dados pessoais caso for demandada para prestar assistência técnica ao sistema fornecido, caso venha a:

10.10.1 Manter consigo o armazenamento e o backup dos dados, sendo que tal serviço será terceirizado com um sub-operador dos dados pessoais comprometido em adotar as medidas técnicas adequadas para garantir a segurança dos dados e o atendimento à LGPD; ou

10.10.2 Acessar diretamente o ambiente de TI da LICENCIADA, por meio de acesso remoto via VPN ou TeamViewer, única e exclusivamente, para prestar assistência técnica ao Sisclínica Web.

10.10.3 Em havendo necessidade de prestação dos serviços de assistência técnica na estrutura da informação da LICENCIANTE, esta, poderá exportar a base de dados da LICENCIADA, no intuito de prestar a assistência, porém após corrigido o erro, os dados serão excluídos de forma segura.

10.11 A LICENCIANTE trata os dados pessoais somente mediante instruções documentadas da LICENCIADA, bem como:

10.11.1 Assegura que as pessoas autorizadas a tratar os dados pessoais estão sujeitas a adequação das obrigações legais de confidencialidade e seus colaboradores abrangidos por códigos de conduta aprovados;

10.11.2 Adota as medidas técnicas e organizacionais exigidas nos termos do art. 46 da LGPD;

10.11.3 Garante, caso necessário para correção técnica, que contratará outro consultor técnico, desde que o referido contratado cumpra com os mesmos requisitos de segurança exigidos pela LICENCIADA, ao tratar os dados pessoais;

10.11.4 Prestará assistência à LICENCIADA auxiliando-a a seguir medidas técnicas e organizacionais adequadas, para permitir que este cumpra a sua obrigação de dar resposta aos pedidos dos titulares dos dados, visto o exercício dos seus direitos previstos nos artigos 17 a 22 da LGPD.

Página 000006/000006 Registro Nº 415107 09/12/2024	Protocolo nº 430388 de 09/12/2024: Documento registrado eletronicamente para fins de publicidade e/ou eficácia em relação a terceiros sob nº 415107 em 09/12/2024 deste Cartório de Registro Civil de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas de Florianópolis. Assinado digitalmente por TAMIREZ ALANO FORMENTIN - Escrevente.									
	Inscricoes	Estado	Secretaria da Fazenda	Registro Civil	Tribunal de Justiça	Ministerio Público	ISS	Condição	Outras Despesas	Total
RS 173,62	RS 0,00	RS 0,00	RS 0,00	RS 39,46	RS 0,00	RS 18,68	RS 0,00	RS 0,00	RS 221,76	



11. Foro

11.1 Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias relativas a estes termos e condições de uso.

12. Representação da LICENCIADA

12.1. A representante da LICENCIADA responsável pela leitura e aprovação dos presentes termos e condições de uso declara, sob pena civil e criminal, ter plenos poderes para a representação da empresa LICENCIADA para fins de contratação do presente licenciamento.

12.2. Ao concordar com os presentes termos e condições de uso, a LICENCIADA declara estar livre e de acordo para a contratação do licenciamento do software SISCLÍNICA WEB, firmando o "Termo de Adesão" da contratação, ao qual estes Termos e Condições de Uso são parte indissociável, de forma digital, com a dispensa da assinatura das testemunhas nos termos do artigo 784, § 4º do Código de Processo Civil.

LUIZ FERNANDO BUZAGLO DANTAS:49483749 972
Assinado de forma digital por LUIZ FERNANDO BUZAGLO DANTAS:49483749972
Dados: 2024.11.14 17:41:51 -03'00'